PROGRAMUL MANAGERIAL AL DECANULUI FACULTĂŢII DE MEDICINA DENTARĂ, DIN CADRUL UNIVERSITĂŢII DE MEDICINĂ ŞI FARMACIE "VICTOR BABEŞ" TIMIŞOARA

Prof. Univ. Dr. CristinaMaria Borţun

Universitatea de Medicină şi Farmacie „Victor Babeş” Timişoara este o **prezenţă activă în viaţa medicală din vestul României**, reprezintând principalul for ştiinţific de coordonare şi îndrumare a cercetătorilor şi practicienilor din domeniul medical dentar.

Facultatea de Medicină Dentară din Timişoara este recunoscută European şi în România, ca una din facultăţile de tradiţie, la care au absolvit mulţi medici, tehnicieni dentari sau asistente de profilaxie, ce lucrează în toată lumea. Pătrunderea în spaţiul European al Învăţământului şi Spaţiul European al Cercetării ştiinţifice s-a putut realiza doar pe căile principale de valorificare a creativităţii cadrelor didactice şi studenţilor, prin colaborarea interdisciplinară între diferitele discipline, universităţi din ţară şi străinătate. Facultatea noastră are numeroase realizări, cu un trecut şi prezent care ne onorează. Există toate premizele ca, şi în viitor, să se obţină rezultate valoroase şi să se realizeze instruirea şi educarea generaţiilor de tineri medici dentişti, tehnicieni dentari şi asistenţi de profilaxie, pentru o cât mai bună îngrijire medicală a populaţiei.

MISIUNE

Misiunea principală a Decanului Facultăţii de Medicină Dentară Timişoara se bazează pe un plan managerial axat pe *promovarea educaţiei şi performanţei academice în formarea de absolvenţi competitivi*, care să se poată integra pe piaţa muncii din orice sistem de sănătate. *Vizibilitatea internaţională* a Facultăţii este un alt deziderat esenţial, a cărei realizare nu se poate concretiza decât prin munca în echipă, prin colaborarea cu tot mediul academic al universităţii, bazat pe principii etice, respect reciproc şi înţelegere, desfăşurate eficient.

ARGUMENTE DE ACCESARE A FUNCŢIEI DE DECAN LA MD TIMIŞOARA

Sunt născută, crescută şi educată în Timişoara.

Sunt absolventă din 1975 a Institutului de Medicină şi Farmacie Timişoara, Facultatea de Stomatologie. Am fost medic intern al acestei facultăţi, mai apoi am devenit medic specialist şi primar de Stomatologie Generală, medic primar de Chirurgie Dentoalveolară, medic Specialist de Protetică Dentară. Deţin şi o Competenţă în Stomatologie Preventivă şi un permis de exercitare în domeniul nuclear RDG specialitatea RTGD, NIVELUL 2.

Am fost 21 de ani medic de reţea, lucrând în diferite Policilinici ale oraşului Timişoara. Pe perioada 1992-1999 am fost Medic Şef de Secţie, prin concurs, la Policlinica I Stomatologie, pendinte de Spitalul Clinic Nr. 1 Judeţean Timişoara şi Medic Coordonator Judeţean de Stomatologie. Ca medic de reţea mi-am susţinut doctoratul în 1995 la UMF Timişoara, Disciplina de Chirurgie Maxilo - Facială a Facultăţii de Stomatologie Timişoara cu titlul "Parametrii orali în unele afecţiuni digestive" - Conducător ştiinţific: D-l Prof. Univ.Dr. Popa Emanoil.

Din 1996 am devenit, prin concurs, Şef de Lucrări la Colegiul Universitar Medical, Specializarea Tehnică Dentară a UMF Timişoara, ajungând Şef de Disciplină la Tehnologia Protezelor Dentare. În 1999 am promovat Conferenţiar, iar din 2004 am devenit profesor universitar. Din 2008 am obţinut şi dreptul de conducere de doctorate.

Fiind absolventă a Facultăţii de Stomatologie Timişoara este normal să fiu interesată de promovarea imaginii acestei facultăţi tradiţionale pe plan intern şi extern, de păstrarea poziţiei şi performanţelor câştigate cu trudă şi de ridicarea facultăţii, în condiţiile pieţei educaţionale competitive, pe primele locuri din ţară.

MANAGEMENTUL PE OBIECTIVE

„Arta de a înfăptui ceva împreună cu alţi oameni" constituie unul din reperele unui management de calitate, pe care preconizăm să-l aplicăm. Sincronizarea cu standardele şi curricula europeană sunt obiective generale, pe care trebuie să le atingem în cadrul acestui mandat.

Managementul pe obiective va fi ţelul nostru principal. Acesta va fi axat pe: existenţa unui **sistem de obiective, pe participarea întregului personal** la stabilirea acestor obiective, pe cunoaşterea planurilor financiare de dezvoltare a departamentelor, pe existenţa unui **sistem de control** continuu, pe **corelarea** strânsă a **recompenselor** şi **sancţiunilor** materiale şi morale, pe r**ezultate** efective de obţinut şi cu mutaţii în **mentalitatea personalului,** în sensul creşterii interesului pentru obiectivele facultăţii. De aceea, va trebui să avem un ***sistem de obiective*** fundamentale, specifice şi individuale; să avem ***programe de acţiuni*** care să se realizezeze pentru fiecare departament şi care să cuprindă resursele umane, resursele materiale şi financiare necesare realizării obiectivelor cât şi un ***calendar de termene*** ce trebuie respectat. Susţinerea managementului calităţii se va face după standardul ISO 9001/ 2000, structurat conform ciclului PEVA (Planifică, Execută, Verifică, Acţionează).

Aceste obiective le pot grupa pe 5 mari capitole: activitatea didactică şi dezvoltarea corpului academic, studenţii, activitatea ştiinţifică, dezvoltarea bazei materiale şi atragerea de resurse financiare.

1. ACTIVITATEA DIDACTICĂ şi DEZVOLTAREA CORPULUI ACADEMIC

a. Păstrarea poziţiei A a Facultăţii de Medicină Dentară Timişoara în ierarhizarea facultăţilor din România.
b. Continuarea procesului de reformă curriculară, armonizarea curriculei Facultăţii de Medicină Dentară cu acela al unor facultăţi similare de prestigiu, reformă în concordanţă cu cerinţele europene, cu necesitatea creşterii numărului de ore de studiu individual, şi axarea preponderentă pe activităţile practice.
c. Dezvoltarea şi întărirea afirmării universităţii ca formator de specialişti, generator şi sintetizator de cunoştinţe ştiinţifice, acordat cerinţelor societăţii.
d. Aducerea actului educaţional la un nivel de calitate şi eficienţă, care să-i asigure competitivitatea în spaţiul european de educaţie superioară.
e. Vom stimula performanţa individuală, pe aceea a echipelor, departamentelor pentru promovarea vizibilităţii facultăţii noastre şi vom încerca să micşorăm rata dezinteresului, blazării şi lipsei de performanţă din toate domeniile.
f. Realizarea un climat intern sănătos, propice devenirii şi valorificării profesionale şi general-umane a cadrelor didactice şi studenţilor săi.
g. Adaptarea continuă a ofertei de specializări la cerinţele mediului socio-economic şi acordarea ei cu viitorul cadru al calificărilor superioare.
h. Comunicarea în scris a tuturor deciziilor Decanatului atât Directorilor de Department, Coordonatorilor Disciplinelor cât şi Titularilor de Curs, pentru fluidizarea comunicării,

pentru transmiterea transparent a tuturor obiectivelor şi deciziilor la structurile de bază ale facultăţii.

i. Extinderea numărului de specializări cu predare în limbi de circulaţie internatională-limba germană
j. Respectarea standardelor ARACIS privind managementul calităţii şi eficacitatea educaţiei, legate şi de perfecţionarea sistemului de credite – transferabile.
k. Eficientizarea sistemului de evaluare a cunoştinţelor teoretice – tip grilă de la examene, restanţe şi reexaminări prin utilizarea platformei Moodle şi a tabletelor achiziţionate în acest scop.
l. Optimizarea numărului de cadre didactice la numărul şi dimensiunea formaţiilor de studiu.
m. Actualizarea anuală a cursurilor universitare şi a lucrărilor practice necesare însuşirii de către studenţi a celor mai noi cunoştinţe de specialitate.
n. Actualizarea anuală a planurilor de învăţământ şi a programelor analitice în baza datelor din Catalogul de Cunoştinţe şi Abilităţi Practice şi orientarea unor noi structuri didactice din planurile de învăţământ după structurile similare ale facultăţilor din universităţi europene de prestigiu.
o. Realizarea şi actualizarea permanent a unei baze de date electronice cu toate datele de examinare, activitate didactică şi ştiinţifică la nivel de titular de curs, department, care să fie raportate semestrial decanatului
p. Organizarea voluntariatului în cadrul Facultăţii de Medicină Dentară Timişoara, cu scopul evaluării stării de sănătate orală din Judeţul Timiş.
q. Revigorarea site-ului facultăţii prin prezentarea disciplinelor şi departamentelor cu material iconografic.
r. Dezvoltarea unui centru de simulare pentru exersarea aptitudinilor practice prin achiziţii de sisteme haptice.
s. Promovarea mobilităţii cadrelor didactice pe diverse programe de studiu, educaţie sau activităţi ştiinţifice.
t. Realizarea unor programe optime, atractive, stimulative de rezidenţiat pe specialităţile confirmate, pentru a avea un număr rezonabil de rezidenţi, care să dorească să parcurgă toată această etapă în centrul nostru universitar.
u. Perpetuarea acţiunilor legate de zilele porţilor deschise, de marketing la nivelul liceelor, pentru promovarea specialităţii noastre.

2. STUDENŢII

a. Identificarea şi valorificarea aşteptărilor studenţilor, în vederea îmbunătăţirii calităţii actului didactic şi a comunicării studenţi-profesor.
b. Centrarea pe student a procesului de învăţare, proces care este susţinut de manifestările organizate în cadrul facultăţii atât pentru studenţi, cât şi cadre didactice.
c. Îmbunătăţirea colaborării şi dialogului cu organizaţiile studenţeşti pentru realizarea unui învăţământ performant.
d. Sprijinirea sistemului de tutoriat al studenţilor din anii mari, mai ales la disciplinele cu deficit de personal şi atragerea acestor studenţi în activităţi de cercetare ştiinţifică cu scopul de a-i pregăti pentru o viitoare profesiune didactică.
e. Sprijin acordat studenţilor pentru activităţi educaţionale, ştiinţifice, culturale, sportive şi sociale.
f. Continuarea demersurilor pentru schimbarea titlului de medic dentist în doctor medic dentist pentru licenţiaţii facultăţii noastre.
g. Cultivarea în rândul studenţilor a obişnuinţei de a munci organizat, ritmic şi disciplinat.

h. Garantarea unui tratament corect al studenţilor în Facultatea de Medicină Dentară Timişoara, de pe poziţii de respect al persoanei şi personalităţii lor şi în acord cu reglementările instituţiei, în ideea de a asigura ca relaţiile studenţi-cadre didactice să fie cât mai bune.
i. Cunoaşterea suficientă a profilului şi eticii profesionale, cât şi a principiilor generale ale stării de sănătate şi de explorare a acesteia.
j. Dobândirea unei experienţe practice adecvate, sub îndrumarea unui personal didactic şi medical înalt calificat, pentru activitatea de asistenţă medicală de performanţă, activitatea didactică, de cercetare ştiinţifică şi îngrijire medicală.
k. Punerea accentului pe aspectele practice ale profesiei de viitor medic dentist şi îndeplinirea obligatorie a baremurilor impuse de discipline.
l. Cultivarea empatiei studenţilor faţă de pacienţii cu polipatologie, faţă de persoanele cu dizabilităţi, bătrâni, persoane defavorizate şi cu posibilităţi financiare modeste.
m. Stimularea implicării studenţilor în acţiuni de voluntariat, în cadrul facultăţii şi universităţii.

3. ACTIVITATEA ŞTIINŢIFICĂ

a. Dezvoltarea colaborării între facultăţile din universitate, a interdisciplinarităţi în cercetare, cu scopul de a obţine rezultate valoroase care să contribuie la creşterea vizibilităţii internaţionale a universităţii noastre
b. Utilizarea la cote maxime a dotării tehnice din facultate în activitatea de cercetare crearea şi organizarea prin proiecte a unei infrastructuri de cercetare performante, care să poată servi tuturor colectivelor de cercetare din facultate interesate.
c. Dezvoltarea unor infrastructuri de cercetare cu aparatură performantă, capabilă să atragă colaboratori interni şi externi.
d. Stimularea competiţiei prin alocarea de resurse suplimentare celor performanţi participarea la programe ştiinţifice internaţionale câştigate prin competitive.
e. Intensificarea relaţiilor de cooperare internaţională şi integrarea în proiecte europene de cercetare axate pe prioritătile în domeniul sănătăţii, a Uniunii Europene şi OMS.
f. Propuneri de adiţionare la planul strategic ştiinţific al Universităţii de noi teme de actualitate în Medicina Dentară, care să contribuie la vizibilitatea externă şi internă a facultăţii.
g. Organizarea de evenimente – cercuri ştiinţifice, simpozioane, congrese, şcoli de vară (cu invitaţi de prestigiu din ţară şi străinătate), la nivel de Facultate/Universitate.
h. Realizarea de proiecte de cercetare şi/sau parteneriate strategice cu alte universităţi din ţară şi străinătate.
i. Continuarea stimulării celor ce publică în reviste ISI cu Factor de Impact mare.
j. Sprijinirea, inclusiv din punct de vedere financiar, a publicării şi/sau comunicării rezultatelor notabile.
k. Rentabilizarea programelor de studii şi modernizarea specializărilor prin achiziţiile rezultate din programe de cercetare.
l. Realizarea a cel puţin 2-3 centre de cercetare pe facultate, care să iniţieze workshop-uri, conferinţe, mese rotunde, simpozioane, chiar congrese.
m. Aceste centre se vor stabili în jurul nucleelor de cercetare deja existente pe facultate.
n. Stabilirea unor mijloace de recompensare a cadrelor didactice merituoase, care au rezultate deosebite în domeniul ştiinţific.

4. DEZVOLTAREA BAZEI MATERIALE

a. Prezentarea bugetului existent pe anul în curs şi justificarea transparentă a repartiţiei cheltuielilor pe mijloacele fixe
b. Responsabilizarea departamentelor în formarea şi gestionarea bugetelor, promovarea unei mai bune colaborări interdisciplinare şi interdepartamentale în cadrul Facultăţii, cu scopul creşterii calităţii actului didactic şi a optimizării procesului educaţional.
c. Înnoirea periodică bazei materiale a facultăţii cu aparate, instrumente medicale şi dezvoltarea performante din sursele proprii universităţii şi din granturi, conform unei planificări judicioase.
d. Achiziţii anuale de materiale consumabile pe baza unei planificări riguroase.
e. Întreţinerea aparaturii existente la parametrii optimi de funcţionare printr-un program echilibrat de evaluări periodice/ fiecare disciplină.
f. Achiziţionarea unor aparate mobile de medicină dentară în vederea realizării unor caravane cu voluntari, studenţi, cadre didactice cu scopul evaluării stării de sănătate a populaţiei rurale şi efectuarea unui pachet minim de tratamente specifice.
g. Pe viitor achiziţii de sisteme haptice pentru exersarea aptitudinilor studenţilor, dar şi a medicilor rezidenţi, doctoranzi.
h. Investirea într-un program de publicitate pentru atragerea studenţilor, de noi cadre didactice spre facultatea noastră.
i. Extinderea locaţiilor disciplinelor clinice din clădirea Facultăţii de Medicină Dentară în situaţia comasării specializărilor de scurtă durată în altă clădire.

5. ATRAGEREA DE RESURSE FINANCIARE

a. Furnizarea de servicii medicale stomatologice pentru populaţie
b. Dezvoltarea laboratorului de radiologie dentară
c. Identificarea şi atragerea de resurse financiare din surse externe (fonduri europene nerambursabile).
d. Atragerea de fonduri extrabugetare prin creşterea numărului de studenţi străini, inclusiv la secţii de predare în limbi străine
e. Încasări de prestări servicii medicale dentare, cursuri, conferinţe, simpozioane, congrese, care să-şi aducă contribuţia către universitate.
f. Valorificarea financiară a brevetelor obţinute, a cunoştinţelor şi expertizei din anumite domenii de cercetare, unde există cadre didactice cu un înalt nivel ştiinţific.
g. Obţinerea de sponsorizări de la firmele de profil în domeniul aparaturii şi materialelor dentare

Pe baza acestor obiective se formulează modalităţile de realizare a lor şi se fundamentează necesarul de resurse, se organizează activitatea facultăţii, coordonarea acţiunilor, deciziile decanului, în deplină concordanţă cu interesele instituţie.

Pentru îndeplinirea unui management de calitate vom avea în vedere ca toate solicitările să fie aplicabile în toate activitaţile facultăţii, să fie stabilite în scris, conform cerinţelor legale, să se asigure circuitul actelor şi să fie date răspunsurile în termen. Astfel, va creşte credibilitatea şi transparenţa acţiunilor întreprinse de decanat.

Sigur că, decanul îşi are rolul şi în motivarea acţiunilor facultăţii şi în antrenarea colaboratorilor spre îndeplinirea obiectivelor generale şi specifice. Alături de aceasta **controlul/evaluarea periodică** a rezultatelor, identificarea abaterilor de la obiectivele, normativele şi standardele prestabilite este esenţială pentru eliminarea lor şi menţinerea echilibrul dinamic al facultăţii.

ANALIZA SWOT

A SITUAŢIEI ÎN CARE SE SITUEAZĂ FACULTATEA DE MEDICINĂ DENTARĂ TIMIŞOARA

Pentru a defini obiectivele şi direcţiile strategice din punctul de vedere al unei abordări manageriale optime, am identificat unele punctele tari din activitatea Facultăţii de Medicină Dentară, a căror perpetuare şi dezvoltare poate duce la sporirea calităţii în conducerea acestei baze de învăţământ. Există şi unele puncte slabe care pot să genereze probleme, şi care trebuie eliminate sau ameliorate.

Puncte tari

1. Tradiţia şcolii medicale timişorene.
2. Cotaţia A a Facultăţii de Medicină Dentară între facultăţile de profil din ţară
3. Profesionalismul cadrelor didactice din Facultatea de Medicină Dentară.
4. Rapoartele de evaluare internă a Facultăţii de Medicină Dentară care cuantifică activitatea didactică,
5. Proiectele de cercetare obţinute prin competiţie naţională, centrele de excelenţă şi de cercetare coordonate de cadre didactice ale Facultăţii de Medicină Dentară.
6. Revista publicată sub redacţia cadrelor didactice ale Facultăţii de Medicină Dentară, cum ar fi Medicine in Evolution - revistă cotată B+.
7. Articolele cadrelor didactice şi ale studenţilor publicate în reviste internaţionale, ISI cu punctaj.

Punctele slabe:

1. Colaborarea redusă în domeniul cercetării între facultăţile ce compun universitatea şi în acelaşi timp între departamentele din facultatea noastră.
2. Comunicarea deficitară între unele cadre didactice şi student.
3. Implicarea insuficientă a unor cadre didactice în procesul de reformă curiculară.
4. O multitudine de provocări a căror soluţionare este aşteptată într-un spirit academic din partea celor doi parteneri implicaţi în procesul educaţional, cadre didactice şi studenţi.

Oportunităţi

1. Integrarea României în Uniunea Europeană permite mobilitatea studenţilor şi absolvenţilor, crescând diversitatea ofertei pe piaţa muncii a serviciilor medicale. Dezvoltarea unor instituţii medicale performante (superspecializarea din domeniul nostrum, cum ar fi: protetica dentară, ortodonţia, chirurgia dentoalveolară, etc.) oferă perspective bune pentru un învăţământ medical de calitate.
2. Includerea în actuala Lege a Educaţiei a unui capitol specific, dedicat învăţământului medical.
3. Legiferarea mobilităţilor studenţeşti şi ale cadrelor didactice permit dezvoltarea profesională deosebită şi experienţe multiculturale.
4. Proiectele instituţionale câştigate au permis dezvoltarea curriculară, apariţia burselor doctorale şi postdoctorale, dezvoltarea şcolii doctorale, etc.
5. Diversificarea ariei de depunere a propunerilor de proiecte a dus la atragerea de noi resurse extrabugetare.
6. Implicarea studenţilor, doctoranzilor în activităţi ştiinţifice şi de cercetare.
7. Creşterea transparenţei activităţilor desfăşurate în spaţiul universitar.
8. Dezvoltarea comunicării prin intrarea în funcţie a noului website al universităţii.

Ameninţări

1. Lipsa unei cuantificări reale a calităţii activităţii didactice în promovarea personalului didactic face ca doar criteriile de cercetare ştiinţifică să fie luate în considerare. Astfel cei cu reale calităţi didactice nu pot accede la o treptă superioară decât dacă au activitate ştiinţifică cu punctaj.
2. Criza financiară actuală, o ameninţare pentru calitatea învăţământului, în general, care agravează problema achiziţionării echipamentelor necesare.
3. Dificultatea estimării perspectivei economice naţionale şi mondiale.

4. Deficienţe legislative privind achiziţiile publice în scop didactic şi de cercetare şi procedurile anevoioase de achiziţii publice pot întârzia finalizarea etapelor din proiectele de cercetare.
5. Dezechilibrul între alocaţia bugetară/student şi costul real al pregătirii studentului.
6. Cifra de şcolarizare crescândă, care poate afecta calitatea actului educaţional prin depăşirea capacităţii optime oferită de resursa umană şi infrastructura facultăţii.
7. Scăderea numerică şi totodată procesul de îmbătrânire a resursei umane didactice datorată lipsei de atractivitate a carierei universitare (existenţa unui raport invers proporţional între efortul depus şi veniturile realizate, precum şi a întârzierii realizării profesionale).
8. Scăderea calităţii materialului uman care alege studiile medicale, datorita unui complex de factori: economici, sociali, mediatici, durata lungă a studiilor, etc.
9. Procedurile greoaie de depunere a propunerilor de proiecte de cercetare şi evaluarea într-o perioada prea mare de timp induc dificultăţi în realizarea obiectivelor propuse Facultatea de Medicină.
10. Parcurgerea relativ lentă a procedurilor de asigurare a calităţii poate conduce la dezechilibre în realizarea obiectivelor educaţionale şi de cercetare.
11. Lipsa de complianţă şi interes ale studenţilor privind procedurile de evaluare.
12. Scăderea fondurilor alocate investiţiilor şi a celor pentru cercetarea ştiinţifică datorită restricţiilor bugetare în contextul crizei economice actuale.

ACTUL MANAGERIAL

Facultatea de Medicină Dentară, parte a Universităţii de Medicină ”Victor Babeş” Timişoara este o instituţie căreia i se potriveşte **managementul participativ**. Acesta se va materializa prin:

1. Înţelegerea necesităţilor curente şi viitoare ale studenţilor/pacienţilor/cadrelor didactice şi satisfacerea cerinţelor acestora în funcţie de posibilităţile financiare ale universităţii.
2. Implicarea activă în realizarea obiectivelor facultăţii şi universităţii.
3. Identificarea, înţelegerea şi conducerea facultăţii ca un tot unitar, ceea ce va contribui la eficienţa activităţilor şi la realizarea obiectivelor.
4. Îmbunătăţirea continuă a performanţei globale a facultăţii trebuie să fie un obiectiv permanent.
5. Implicarea personalului prin consultări diverse, premergător luării deciziilor de importanţă majoră, cu:
    a) Rectoratul
    b) Prorectoratele universităţii
    c) Colegii de echipă managerială
    d) Comisiile senatoriale şi cu Senatul
    e) Conducerile celorlalte facultăţi
    f) Directorii de departamente
    g) Coordonatorii de discipline şi secretarii lor ştiinţifici
    h) Comisiile şi departamentele universităţii (ex. Dep. International, DEACE, Doctorate)
    i) Reprezentanţii studenţilor
    j) Sindicatul angajaţilor
    k) Consultarea unor personalităţi marcante ale universităţii (academicieni, foşti rectori, decani, doctori honoris cauza, etc.)

Alte caracteristici ale actului nostru managerial vor fi: onestitatea, loialitatea faţă de instituţie, respectul faţă de lege, colegialitatea, sensibilitatea la problemele oamenilor – fie ei angajaţi sau student, transparenţa şi spiritul democratic. Trebuie să conştientizăm că suntem o comunitate puternică şi valoroasă şi numai împreună vom reuşi să facem din Facultatea de Medicină Dentară Timişoara un exemplu de succes al învăţământului şi cercetării româneşti. În spiritul proiectului pe care vi l-am propus, în cazul în care voi obţine încrederea Dvs, îmi doresc ca la sfârşitul mandatului să se poată spune că Facultatea a fost condusă de o echipă unită şi competentă.