UMFT
Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara

Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara
Facultatea de Medicină
Departamentul II – Morfologie Microscopică
Disciplina *Comunicare și aptitudini profesionale*

Tematica

concurs pentru postul de conferențiar universitar, poziția 60

1. Ce este comunicarea și ce aptitudini profesionale vizează?
2. Procesul comunicării. Modelele procesului de comunicare
3. Funcțiile și axiomele comunicării
4. Forme de comunicare
5. Bariere în calea comunicării. Comunicarea eficientă *versus* comunicarea ineficientă
6. Comunicarea în echipă și realizarea unei bune prezentări
7. Particularitățile comunicării universitare. Dezvoltarea abilităților de comunicare
8. Forme de comunicare academică. Corespondența profesională, reguli de redactare, coduri de bună practică
9. Arta de a comunica în public
10. Comunicarea organizațională și managerială

11. Comunicarea în activitatea medicală clinică. Capacități comunicaționale decisive în comunicarea medic-pacient
12. Comunicarea cu pacientul în timpul consultației medicale
13. Strategii de comunicare cu diverse categorii de pacienți
14. Managementul comunicării veștilor proaste în practica medicală. Rolul comunicării în îngrijirea paliativă
15. Comunicarea cu familia pacientului
16. Mix-ul comunicațional în medicina modernă

1. What is communication and how does it participate in shaping professional skills?
2. The communication process. The communication process models
3. Functions and axioms of communication
4. Forms of communication
5. Barriers in communication. Effective communication *versus* inefficient communication
6. Team communication and how to make a good presentation
7. The particularities of university communication. Developing communication skills
8. Forms of academic communication. Professional correspondence, editing/drafting rules, codes of good practice
9. The art of communicating in public
10. Organizational and managerial communication
11. Communication in clinical medical activity. Decisive communication skills in physician-patient communication
12. Communication with the patient during medical consultation

13. Communication strategies with different patient categories

14. Management of communication of bad news in medical practice. The role of communication in palliative care

15. Communicating with the patient's family

16. Communication mix in modern medicine

Bibliografie

Bazu, Petru, *Comunicarea managerială*, Ed. Rovimed Publishers, 2010

Cabin, Philippe, Dortier, Jean François (coord.), *Comunicarea: perspective actuale*, Polirom, Iaşi, 2010

Constantinescu, D., Sîrboveanu, S.R., Dumitrașcu, E., *Comunicarea organizațională*, Ed. Pro Uinversitaria, 2011

Dinu, Mihai, *Comunicarea. Repere fundamentale*, Ed. Orizonturi, București, 2009

Floyd, Kory, *Comunicarea interpersonală*, Ed. Polirom, Iași, 2013

Pânișoară, Ion-Ovidiu, *Comunicarea eficientă*, (ediția a IV-a, revăzută și adăugită), Polirom, Iaşi, 2008

Prutianu, Ştefan, *Antrenamentul abilităţilor de comunicare*, vol. I și vol. II, Ed.itura Polirom, Iaşi, 2007

Silverman, David, *Communication and Medical Practice: Social Relation in the Clinic*, SAGE Publications Ltd, 1edition, 1988

Soitu, Laurențiu, *Pedagogia comunicării*, Ed. Institutul Euroean, București, 2002