

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	<b>UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "VICTOR BABEȘ" TIMIȘOARA</b>
1.2 Facultatea	<b>FACULTATEA DE MEDICINĂ DENTARĂ</b>
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL I
1.4 Domeniul de studii de ..... <sup>1)</sup>	SĂNĂTATE
1.5 Ciclul de studii <sup>2)</sup>	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii/ Calificarea	<b>TEHNICĂ DENTARĂ</b>

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>COMUNICARE ȘI APTITUDINI PROFESIONALE</b>							
2.2 Titularul activităților de curs	Prof.univ.dr. Ramona Amina Popovici							
2.3 Titularul activităților de laborator	Drd. Av. Alina Doina Tănase							
2.4 Anul de studiu	<b>I</b>	2.5 Semestrul	<b>I</b>	2.6 Tipul de evaluare	<b>Colocviu</b>	2.7 Regimul disciplinei	Conținut <sup>3)</sup>	<b>DC</b>
							Obligativitate <sup>3)</sup>	<b>DI</b>

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	<b>2</b>	3.2 din care: curs	<b>1</b>	3.3 laborator	<b>1</b>
3.4 Total ore din planul de învățământ	<b>28 (2 x 14 pt 1 sem)</b>	3.5 din care: curs	<b>14</b>	3.6 laborator	<b>14</b>
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					5
Pregătire seminarii/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					5
Tutoriat					-
Examinări					2
Alte activități					-
3.7 Total ore studiu individual	<b>30</b>				
3.8 Total ore pe semestru	<b>60</b> (2 credite x 30 ore/credit)				
3.9 Numărul de credite <sup>5)</sup>	<b>1</b>				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu este cazul
4.2 de competențe	Nu este cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoanele mobile vor fi închise în timpul cursurilor, nefiind tolerate convorbirile telefonice în timpul cursului, nici părăsirea de către studenți a sălii de curs în vederea preluării apelurilor telefonice personale;</li> <li>• Nu va fi tolerată întârzierea studenților la curs întrucât aceasta se dovedește disruptivă la adresa procesului educațional;</li> <li>• Prezența la curs este obligatorie, fiind acceptate un maxim de 30% din totalul absențelor;</li> <li>• Sală dotată cu laptop și videoproiector.</li> </ul>	•
5.2 de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoanele mobile vor fi închise pe durara laboratoarelor, nefiind tolerate convorbirile telefonice în timpul laboratorului și nici părăsirea de către studenți a sălii de curs în vederea preluării apelurilor telefonice personale;</li> <li>• Nu va fi tolerată întârzierea studenților la laborator, întrucât aceasta se dovedește disruptivă la adresa procesului educațional;</li> <li>• Prezența la stagii/lucrări practice este obligatorie, fiind acceptat un maxim de 15% din totalul absențelor;</li> <li>• Recuperările se pot efectua în ultima săptămână a fiecărui semestru, de comun acord cu asistentul de grupă, după achitarea taxei corespunzătoare (excepție fac</li> </ul>	•

	<p>cazurile medicale care vor solicita în mod individual avizul adeverinței de la Comisia medicală a UMFT)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Examenul practic se va susține în ultima săptămână a semestrului sau în sesiunea ordinară, din tematica lucrărilor practice/laboratoarelor/stagiilor afișată în prealabil;</li> <li>• Data susținerii examenului final de la sfârșitul semestrului este stabilită de către titular de comun acord cu studenții. Pentru motive obiective studenților li se poate aproba susținerea examenului cu o altă serie.</li> </ul>
--	--

## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe Profesionale</b>	<p>1. Definirea adecvată a conceptelor și principiilor specifice procesului comunicării în activitatea medicală</p> <p>2. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru realizarea unei comunicări eficiente în relația tehnician dentar - pacient</p>
<b>Competențe transversale</b>	<p>1. Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on-line etc.) atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională</p> <p>2. Identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, condițiilor de finalizare a acestora, etapelor de lucru, timpilor de lucru, termenelor de realizare aferente și riscurilor aferente.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din competențele specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea conceptelor specifice managementului comunicării în promovarea sănătății, a tehnicilor și abilităților de comunicare.
7.2 Obiectivele specifice	<p>La sfârșitul cursurilor studenții vor fi capabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să definească și să înțeleagă conceptul de comunicare în promovarea sănătății;</li> <li>- cunoașterea mijloacelor de comunicare utilizate de tehnicianul dentar și pacient;</li> <li>- înțelegerea conexiunii educație-comunicare în promovarea sănătății;</li> <li>- cunoașterea importanței comunicării în promovarea unui stil de viață sănătos.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Număr de ore	Observații
1. Noțiunea și evoluția conceptului de comunicare	<p>Cursurile sunt realizate în formă de prezentări power point, redactate cu ajutorul videoproietorului.</p> <p>Prezentările PPT conțin imagini sugestive, tabele și întrebări din materialul parcurs.</p> <p>Fiecare curs începe cu prezentarea principalelor teme ce urmează a fi dezbătute de către titular împreună cu studenții pe parcursul cursului, încheindu-se cu rezumatul noțiunilor predate.</p>	1	
2. Conexiunea educație - comunicare în promovarea sănătății		1	
3. Mijloacele și rolul comunicării în promovarea unui stil de viață sănătos		1	
4. Comunicarea tehnicianului dentar cu pacientul în practica medicală		1	
5. Barierele de comunicare în relația tehnician dentar-pacient		1	
6. Metode și tehnici de îmbunătățire a relației de comunicare în îngrijirea medicală		1	
7. Abilități de comunicare în timpul consultului medical		1	
8. Comunicarea tehnicianului dentar cu pacientul vârstnic		1	
9. Comunicarea tehnicianului dentar cu pacientul bolnav psihic		1	
10. Comunicarea cu pacientul aflat în stadiul terminal al bolii		1	
11. Comunicarea tehnicianului dentar cu pacienții proveniți din grupurile vulnerabile		1	
12. Consimțământul informat al pacientului		1	
13. Drepturile și obligațiile tehnicianului dentar și ale		1	

pacienților			
14. Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal ale pacienților (GDPR)		1	

#### Bibliografie obligatorie:

1. Popovici, R.A. , Levai, C.M, Podariu A, *Particularități ale comunicării în medicină*, Timișoara, Ed. Mirton, 2016.
2. Munteanu, M., *Introducere în știința comunicării* - suport de curs - anul I, Universitatea Constantin Brâncuși - Facultatea de Litere și Științe sociale, Tg-Jiu, 2009
3. Stanton N., *Comunicarea*, Ed. Societatea Științifică și Tehnică, București, 1995
4. Rusu A., Pașca D., Hâncu G., *Ghidul farmacistului în comunicarea cu pacientul*, ediția a II-a, Editura University Press, Târgu-Mureș 2014;
5. Prezentări PPT la care studenții au avut acces direct

#### Bibliografie facultativă:

1. Denis, Mcquail, *Comunicarea*, Ed. Institutul European, Iași, 1999
2. Anghel P., *Stiluri și metode de comunicare*, Ed. Aramis, București, 2003
3. Marian L, *Etica profesională și bazele comunicării*, ciclul prelegeri, Universitatea Tehnică a Moldovei, Chișinău 2008

8.2 Seminar/ Laborator /stagiu/ proiect	Metode de predare-învățare	Număr de ore	Observații
1. Noțiunea și evoluția conceptului de comunicare	PRELEGERE+DEZBATERE+STUDII - PREZENTĂRI DE CAZ	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prelegere orală susținută cu ajutorul prezentărilor Powerpoint.</li> <li>● Discutarea în detaliu a celor mai importante aspecte privind rolul comunicării în activitatea medicală clinică.</li> </ul>
2. Conexiunea educație - comunicare în promovarea sănătății		1	
3. Mijloacele și rolul comunicării în promovarea unui stil de viață sănătos		1	
4. Comunicarea tehnicianului dentar cu pacientul în practica medicală		1	
5. Barierele de comunicare în relația tehnician dentar -pacient		1	
6. Metode și tehnici de îmbunătățire a relației de comunicare în îngrijirea medicală		1	
7. Abilități de comunicare în timpul consultului medical		1	
8. Comunicarea tehnicianului dentar cu pacientul vârstnic		1	
9. Comunicarea tehnicianului dentar cu pacientul bolnav psihic		1	
10. Comunicarea cu pacientul aflat în stadiul terminal al bolii		1	
11. Comunicarea tehnicianului dentar cu pacienții proveniți din grupurile vulnerabile		1	
12. Consimțământul informat al pacientului		1	

13.Drepturile și obligațiile tehnicianului dentar și ale pacienților		1	
14.Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal ale pacienților (GDPR)		1	

#### Bibliografie obligatorie:

1. Popovici, R.A. , Levai, C.M, Podariu A, *Particularități ale comunicării în medicină*, Timișoara, Ed. Mirton, 2016.
2. Munteanu, M., *Introducere în știința comunicării* - suport de curs - anul I, Universitatea Constantin Brâncuși - Facultatea de Litere și Științe sociale, Tg-Jiu, 2009
3. Stanton N., *Comunicarea*, Ed. Societatea Științifică și Tehnică, București, 1995
4. Rusu A., Pașca D., Hâncu G., *Ghidul farmacistului în comunicarea cu pacientul*, ediția a II-a, Ed. University Press, Târgu-Mureș 2014;
5. Prezentări PPT la care studenții au avut acces direct

#### Bibliografie facultativă:

1. Denis, Mcquail, *Comunicarea*, Ed. Institutul European, Iași, 1999, p. 31
2. Anghel P., *Stiluri și metode de comunicare*, Ed. Aramis, București, 2003
3. Marian L, *Etica profesională și bazele comunicării, ciclul prelegeri*, Universitatea Tehnică a Moldovei, Chișinău 2008

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul Fișei disciplinei este rezultatul unui proces de evaluare periodică anuală desfășurată în cadrul facultății și care a avut la bază informații de la studenți, absolvenți, masteranzi și angajatori.

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<i>Cunoștințe pentru nota 5:</i> Realizarea unui punctaj minim de 50% din totalul punctajului obținut în conformitate cu sistemul de notare	<i>Evaluare finală:</i> test grilă cu 50 de întrebări cu răspunsuri multiple	50%
10.5 Laborator/Stagiu	<i>Cunoștințe pentru nota 5:</i> Înțelegerea conceptului de comunicare în promovarea unui stil de viață sănătos. Cunoașterea barierelor de comunicare care pot interveni în relația medic – dentist pacient. <i>Cunoștințe pentru nota 10:</i> Soluționarea unor situații practice referitoare la comunicarea în activitatea medicală.	<i>Evaluare finală:</i> examen practic/prezentare proiecte Participare activă la lucrări practice	40% 10%
10.6 Standard minim de performanță			
1. Însușirea termenilor de specialitate și integrarea lor în limbajul medical 2. Însușirea unor cunoștințe minime: definiții, clasificări etc. de la fiecare temă de curs			

Data completării 25.10.2018	Semnătura titularului de curs Prof.univ.dr. Ramona Amina Popovici	Semnătura titularului de laborator/stagiu Drd. Av. Alina Doina Tănase
Semnătura șefului de disciplină Prof. univ.dr. Ramona Amina Popovici		
Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof.univ. dr. Angela Codruța Podariu	

