

**Intrebarile privind continutul cursului se adreseaza cadrului didactic SL Dr. Grecu Daniela la
adresa de mail grecu.daniela@umft.ro**

CURS SAPTAMANA 6 ACREDITAREA LABORATOARELOR

Contracte de servicii

Prin notiunea de **contract de servicii** se intelege orice solicitare de analize (cerere de analize) acceptata de laborator pentru a fi efectuata. Modul in care se onoreaza contractele de servicii este descris intr-o procedura generala care poarta acelasi nume.

Cererea de analize trebuie sa aiba un format unitar si sa contina anumite informatii: date de identitate pacient, date de identitate unitate sanitara, date de identitate medic prescriptor, cod unic de identificare, data si ora emiterii, data si ora recoltarii produselor biologice, data si ora receptiei in laborator, prioritatea de executie, analizele solicitate.

Lista analizelor medicale efectuate in laborator reprezinta **oferta laboratorului**. Oferta laboratorului se stabileste sau se actualizeaza anual, pornind de la analiza cererilor primite in anul precedent si avand in vedere necesarul de echipamente cat si disponibilul de personal calificat. Oferta de servicii este disponibila clientilor si este prezentata pentru incheierea de contracte.

Laboratorul trebuie sa aiba capabilitatea si resursele necesare pentru a îndeplini cererile de analize. Fiecare laborator realizeaza o **analiza a capabilității** prin care se stabileste faptul ca laboratorul posedă resursele materiale, de personal si informationale si ca personalul laboratorului posedă abilitățile, experienta si cunostintele tehnice necesare pentru efectuarea analizelor respective.

Pentru activitatea zilnica, de rutina, analiza cererii se realizeaza la receptie. Daca exista conditii de executie, cererea se inregistreaza intr-un **registru de comenzi**. Daca nu

se pot efectua analizele solicitate se consemneaza acest lucru intr-un **registru de respingere a analizelor**.

Examinare de catre laboratoare subcontractante

Selectarea si evaluarea laboratoarelor contractate si a consultantilor care furnizeaza puncte de vedere, interpretarea pentru testare complexa sunt stipulate intr-o procedura generala. Laboratoarele trebuie sa aiba o procedura generala eficient documentata pentru evaluarea și selectarea atat a laboratoarelor subcontractante, cat si a consultantilor care trebuie sa ofere o a doua parere în diferite domenii (de exemplu, anatomo-patologie, citologie, hematologie).

Această cerință are 2 aspecte :

- subcontractarea de analize în cazul în care laboratorul solicitat de client are o indisponibilitate temporară pentru efectuarea analizelor cerute și
- consultanta cu alt laborator sau persoană pentru analize al căror rezultat nu este dat de măsurare cu un echipament ci este exprimat de analist pe baza instruirii și experienței sale

MSL si responsabilii de analiza, alaturi de utilizatorii laboratorului (daca este cazul) sunt cei care selecteaza si monitorizeaza calitatea laboratoarelor carora le încredinteaza analize. Subcontractarea se face cu laboratorul selectat pe criterii de performanta, in baza unui contract in care se stabilesc si conditiile de transport ale probelor si modalitatea de achizitie a rezultatelor.

Laboratorul trebuie să întocmeasca un **registru de evidenta a analizelor subcontractate** pentru toate laboratoarelor subcontractante cu care colaboreaza. Numele si adresa laboratorului responsabil pentru rezultatul analizei trebuie să fie comunicate beneficiarului serviciilor de laborator.

Laboratorul contactat de client, și nu laboratorul subcontractant, este cel responsabil pentru furnizarea rezultatelor analizelor și a concluziilor către persoana care a efectuat cererea.

Cu toate acestea, raportul laboratorului nu trebuie să conțină aceeași modalitate de exprimare sau să aibă același format ca și raportul laboratorului subcontractant, excepție făcând cazurile în care acest lucru este impus de reglementările naționale/locale. Conducerea laboratorului poate decide să folosească note aditionale interpretative pe lângă cele elaborate de laboratorul subcontractant, în funcție de pacient și de mediul medical local. Autorul unor astfel de note aditionale trebuie să fie clar identificat.