Interviul de angajare

Rolul interviului

- Să culeagă informaţii despre motivaţia şi comportamentul candidatului, pentru a crea o imagine completă şi obiectivă a personalităţii acestuia;
- Să verifice informaţiile furnizate în CV şi scrisoarea de motivaţie, să evalueze relevanţa şi valoarea experienţei şi calificărilor sale;
- Să ofere candidatului informaţii despre postul vizat şi despre companie.

Selecţia trebuie să fie reciprocă, ambivalentă (aşa cum firma selecţionează un candidat, şi acestuia trebuie să i se ofere informaţiile necesare pentru a-şi alege o firmă în concordanţă cu aşteptările sale).

Cum sa faci o prima impresie buna

- Cei care te intervieveaza sunt tentati sa te categoriseasca din momentul in care ai intrat pe usa, in functie de diferite detalii ale aspectului tau. Fiecare detaliu din vestimentatia, incaltamintea si accesoriile tale conteaza, asa ca nu scapa din vedere nimic.
- Ceea ce conteaza de fapt in ochii angajatorului nu este daca ai sau nu ai stil si gust, ci daca te potrivesti sau nu cu spiritul companiei, daca te vei integra usor in atmosfera companiei.

- Este foarte complicat sa stii exact de fel de haine prefera angatorul tau. Daca te imbraci prea formal, exista riscul de a crea impresia de rigiditate, pe cand daca te imbraci prea ocazional, vei lasa impresia de superficialitate si dezinteres fata de jobul pentru care ai aplicat.
- Hainele pe care le porti la interviu trebuie sa indeplineasca trei reguli de baza:
  - sa arate profesional,
  - sa se potriveasca perfect pe tine si
  - sa fie confortabila.

Pentru a crea senzatia de profesionalism, trebuie sa te imbraci in stil clasic, conservator, cat mai cu gust.

Sfaturi pentru EA

- Costumul trebuie sa fie uni, intr-o culoare cat mai neutra (si aici ai de ales intre negru, gri si bleumarin). Cele mai indicate si mai formale sunt desigur costumele negre in linii cat mai clasice. Pentru femei nu sunt recomandate costumele cu pantalon, ci cele cu fusta, iar fusta de la costum nu trebuie sa fie mai sus de nivelul genunchilor.

Sfaturi pentru EA

- Camasa pe care o vei asorta la costum ar fi de asemenea de preferat sa fie de o culoare neutra, alba sau bleu. Modelul camasii sa fie cat mai simplu, evita volanele sau decolteurile

Sfaturi pentru EA

- Pantofii trebuie sa fie simpli, cu un toc de maximum 5 centimetri,negri si perfect curatati. Ciorapii ar fi bine sa fie de culoarea pielii (chiar daca este vara este de preferat sa porti ciorapi, daca acest lucru este posibil).

Sfaturi pentru EA

- Evita bijuteriile prea mari sau prea stralucitoare. Este de preferat sa porti cat mai putine bijuterii, iar daca porti prefera bijuteriile mici si finute. Pe cat posibil, limiteaza-te la niste cercei micuti, un inel cat mai simplu si un lant subtire. Aurul este mai indicat decat argintul.

Sfaturi pentru EA

- Nu trebuie sa fii atent numai la hainele pe care le vei purta. Parfumul pe care il combini cu aceste haine este, de asemenea, important. Evita parfumurile prea puternice sau prea dulci. Prefera un parfum suav, preferabil floral si asigura-te ca te-ai dat in cantitate mica, pentru ca acesta sa fie cat mai discret.

Sfaturi pentru EA

- In ceea ce priveste machiajul, acesta este recomandabil sa fie cat mai moderat si mai natural. Utilizeaza fond de ten in nuanta pielii tale si fard de ochi bej, iar pentru ruj incearca unul care sa nu iasa tare in evidenta (de preferinta roz pal sau bej).

Sfaturi pentru EA

- Lacul de unghii este de asemenea recomandabil sa fie ori transparent, ori crem sau roz pal.
- Lacul de unghii mat iese mai putin in evidenta decat cel sidefat, motiv pentru care este de preferat.
- Unghiile nu trebuie sa fie nici prea lungi, nici prea scurte: trebuie in primul rand sa arate cat mai ingrijit.

Sfaturi pentru EL

- Tinuta cea mai recomandata este un costum uni, in linii cat mai clasice. Culoarea cea mai potrivita este o culoare neutra, cum ar fi **negru, gri inchis sau bleumarin.**
- Asorteaza si o cravata la costumul tau, pentru a-ti crea o imagine cat mai conservatoare. Cravata trebuie sa fie simpla, intr-o culoare asortata cu costumul.
- Camasa pe care o vei purta pe sub haina de la costum va fi obligatoriu cu maneci lungi si de culoare alba.

Sfaturi pentru EL

- Pantofii trebuie sa fie proaspat lustruiti, negri si cat mai eleganti. Sunt de preferat pantofii din piele. Ai grija de asemenea la sosete: nimic nu arata mai urat decat niste sosete albe, ivindu-se de sub niste pantaloni negri.
- Poarta sosete negre sau bleumarin, cat mai lungi de preferinta, pentru a evita sa ti-se vada piciorul.

Sfaturi pentru EL

- Este recomandabil sa fii proaspat ras si tuns, pentru a crea impresia de curatenie si de profesionalism.
- In nici un caz nu purta barba, cioc sau mustata, deoarece sunt asociate unei imagini de neseriozitate.

Sfaturi pentru EL

- Fii atent la **accesorii**: singurul care iti este permis este un ceas.
- Ceasul trebuie sa aiba si el un model cat mai conservator, in linii cat mai clasice. In cazul in care esti casatorit, poti purta si verigheta la o mana.

Sfaturi pentru EL

- Parfumul sau after-shave-ul trebuie sa fie cat mai discret, iar mirosul sa nu fie in nici un caz un miros puternic. Da-te cu o cantitate cat mai mica: **este mai bine sa fie un miros vag decat unul patrunzator**.

Sfaturi pentru EL

- Fii atent la unghii: acestea trebuie sa fie proaspat taiate si foarte curate. Doar nu vrei sa creezi impresia de neingrijit.

Sfaturi pentru AMANDOI

- Evita orice fel de atitudine care ar putea crea impresia de neingrijire si de lipsa de bune maniere.
- Spre exemplu, daca mesteci guma de obicei, incearca sa o arunci inainte de a intra la interviu. **Sa mesteci guma este o atitudine considerata foarte nepoliticoasa.**

Cand intri in birou

- Intra sigur pe tine, cu capul sus, apropie-te de biroul intervievatorului si asteapta sa fii invitat sa iei loc.

Zambesti si te prezinti

- **Zambet, prenume, nume, strangere de mana.** Atat. Nu e nevoie de lamuriri suplimentare, in mod sigur stie cine e programat pentru interviu la ora aceea (ar trebui sa aiba CV-ul tau in fata). Fii atent la strangerea de mana - multe femei au tendinta sa-si lase mana moale, stransa de interlocutor fara sa schiteze vreun gest, ceea ce lasa impresia ca esti slab si fara personalitate. Nu trebuie nici sa incerci sa-i rupi degetele, dar intr-un fel e mai bine sa ii strangi mana prea tare decat deloc.
- **Mana se intinde cu palma lateral, de pe o pozitie de egalitate** (daca o intinzi cu palma in sus implici inferioritate, daca palma este indreptata spre pamant e o pozitie superioara, parca te astepti sa iti fie sarutata, ceea ce in nici un caz nu ar trebui sa se intample la interviu).
- **Si mai ales zambeste! Stim ca ai emotii**. Insa zambetul tau ar trebui sa transmita intervievatorului faptul ca esti o persoana sociabila, deschisa, increzatoare in sine si fara nimic de ascuns. Indiferent cat de important este jobul pentru care ai aplicat, zambetul iti va fi intotdeauna de folos!

Iei loc

- Desigur, numai la invitatia intervievatorului. Multumeste si aseaza-te. **Pozitia ta pe scaun trebuie sa fie relaxata**, insa neutra.
- De obicei, daca te lasi pe spate, picior peste picior dai impresia de siguranta, dar si superioritate.
- Daca te apleci usor in fata, manifesti interes fata de ce spune intervievatorul. Ai grija insa sa nu te apleci prea tare, gestul ar putea fi interpretat drept un avans sexual.

Discutia incepe

- In timpul discutiei, adopta o pozitie relaxata si in care te simti confortabil, dar si in care arati serios si profesionist (**spatele drept, capul sus, emani siguranta).**
- Nu te lasa coplesit de emotii,
- nu te juca tot timpul cu un pix sau o foaie,
- nu face gesturi mici si nervoase (aranjat o suvita de par, batut darabana in masa).

Ce face cel care te intreabă

- Te salută și te invită la o conversație
- Îți pune întrebări generale care se referă la tine ca angajat și persoană
- Aceste sunt la fel pentru toti cei intervievați ca sa nu discrimineze

Posibile intrebari

„Vorbiţi-mi despre dumneavoastră”

- Ceea ce se aşteaptă este o simplă prezentare, atat a informaţiilor privitoare la felul de a fi cat şi a deprinderilor necesare pentru post.
- Puteti menţiona lucruri care să indice încredere şi stabilitate personală, interesul şi experienţa din domeniul vizat, pregătirea şcolară.

„Aţi mai lucrat în acest domeniu?”

- Chiar dacă nu aţi mai lucrat în acest gen de post, nu negaţi. Menţionaţi experienţa profesională, pentru a arăta ca puteţi învăţa rapid tot ce se petrece în acest job.
- Experienţa de voluntariat precum şi capacitatea de adaptare rapidă la cerinţele postului ocupat anterior pot fi puncte forte în convingerea angajatorului că sunteţi persoana potrivită.
- Chiar dacă nu cunoaşteţi bine o limbă străină, trebuie să menţionaţi că aveţi deprinderi de asimilare rapidă şi eficientă a unei limbi străine.

„Care sunt calităţile/punctele forte ale dumneavoastră?”

- Scopul acestei întrebări este de a afla cat de bine ne cunoaştem şi care este nivelul de încredere în forţele proprii.
- Este indicat să menţionaţi că pe langă experienţa şi pregătirea profesională aveti calităţi ca:
  - adaptabilitate,
  - entuziasm,
  - flexibilitate,
  - comunicativitate etc.

„Care sunt punctele dumneavoastră slabe?”

- Fiecare dintre noi are defecte însă acest lucru nu trebuie să ne afecteze activitatea profesională.
- Tot **„defect”** este considerată şi dorinţa de a duce lucrurile la bun sfarşit indiferent de ceea ce implică asta: program prelungit, efort susţinut etc.

„De ce doriţi să lucraţi aici?”

- Angajatorul intenţionează să afle dacă sunteţi satisfăcuţi de ceea ce oferă locul de muncă şi dacă veţi rămâne în organizaţie mai mult timp.
- Se poate sublinia că firma oferă posibilitatea de a vă dezvolta profesional şi să apreciaţi modul în care îşi recompensează angajaţii.

„De ce aţi părăsit locul anterior de muncă?”

- Această întrebare urmăreşte dacă aţi avut sau nu probleme la locul de muncă anterior.
- Motivele plecării pot fi multiple: restructurări, contract pe o perioadă determinată, jumătate de normă etc..
- Alt motiv poate fi acela că doriţi să lucraţi într-un alt post pentru care manifestaţi mai mult interes sau sunteţi mai bine pregătiţi.
- Nu este cazul să aduceţi critici foştilor angajatori deoarece vă puneţi într-o situaţie proastă. Puteţi însă să subliniaţi modul în care a contribuit această experienţă la îmbogăţirea cunoştinţelor dumneavoastră.

„Enumeraţi cinci cuvinte care vă caracterizează. ”

- În acest caz răspunsul trebuie să fie prompt şi trebuie să aveţi in vedere calităţile care sunt necesare locului de muncă. Aveţi in vedere calităţi ca:
  - conştiinciozitatea,
  - Seriozitatea,
  - sociabilitatea,
  - onestitatea,
  - energia,
  - optimismul,
  - fidelitatea,
  - punctualitatea, etc.

„Care este opinia fostului angajator despre dumneavoastră?”

- Este foarte bine ca dosarul vostru să conţină o scrisoare de recomandare din partea şefului direct sau directorului firmei.
- Scrisoarea poate fi susţinută cu o prezentare succintă a realizărilor de la locul de muncă folosind pronumele „noi” pentru a sublinia disponibilitatea obţinerii succesului în echipă.

„Care sunt planurile dumneavoastră pe termen lung?”

- Răspunsul trebuie să-l asigure pe angajator că nu vânaţi o slujbă pe termen scurt.
- Trebuie să subliniati faptul că doriti să lucrati în firma repectivă şi că postul vizat este cel pe care l-ati dorit şi care va oferă oportunitatea unei dezvoltări profesionale.

„Cum te-ai descurca într-o astfel de situaţie?”

- Uneori cel care ne intervievează va poate prezenta o posibilă situaţie dificilă în exercitarea activităţii pentru a vedea modul în care reacţionati într-o situaţie delicată. Trebuie să aveti în vedere că acesta se aşteaptă să respectăm următoarele etape:
  - strângerea informaţiilor,
  - analiza acestora,
  - clasificarea lor după criteriul importanţei,
  - consultarea unui specialist în domeniu,
  - luarea şi comunicarea unei decizii,
  - implementarea deciziei.

„Care este nivelul salarial aşteptat?”

- Atenţie este o întrebare incomodă şi periculoasă.
- Nu emiteţi pretenţii ci pentru a evita greşelile spuneţi că doriţi să lucraţi la nivelul salarial pe care firma îl oferă pentru postul respectiv.

„Când puteţi începe lucrul?”

- Atenţie o atitudine ezitantă poate avea efecte negative.
- Cel mai bun răspuns este :

„Cât se poate de repede”

„Aveţi întrebări?”

- Cu această ocazie puteţi să vă clarificţi eventualele nelămuriri cu privire la programul de lucru, la zilele de concediu, oportunităţile de instruire. Este important să manifestati interesul faţă de activitatea firmei şi postul vizat.

Alte tipuri de întrebări

- Descrieți ce responsabilități ați avut la locul de muncă anterior
- Ce faceți în situații de stress ?
- Descrieți o situație de stress si cum ați trecut peste.
- Ce vă pasionează ?
- Ce veți aduce nou la acest loc de muncă ?

Alte tipuri de întrebări

- De ce ați renunțat/renunțați la locul de muncă ?
- Care a fost cea mai mare realizare a dvs. și de ce ?
- Care e punctul dvs. tare/slab ?
- De ce doriți acest loc de muncă ?
- Care sunt obiectivele dvs. în carieră?
- Povestiți despre dvs.

Alte întrebări

- Pasiuni, hobbyuri
- Cum a fost în scoală ? V-a plăcut mai mult partea teoretică/practică ?
- Întrebări din CV-ul dumneavoastră.

Răspunsuri posibile

Î- Descrieți ce responsabilități ați avut la locul de muncă anterior

- Alegeți acele responsabilități /sarcini care au o legătură cu locul de muncă la care aplicați.
- De ex: daca aveți un interviu pentru pozitia de *contabil* si ați avut ca experiență anterioară responsabilități de *casier*, unele sarcini sunt comune cu noua funcție

Î- Ce faceți în situații de stress ?

Reactionez mai degrabă la situații decât la stress. Astfel dacă situația e rezolvată nu va deveni stresantă.

Î-Ce veți aduce nou la acest loc de muncă ?

- Combinați descrierea sarcinii cu abilitațile si calitățile dvs. personale și prezentați-le concis
- Convingeți intervievatorul că sunteți cel mai bun pentru poziția anunțată
- Folosiți abilitățile învățate la cel mai recent loc de muncă și potriviți-le cu abilitățile care sunt descrise în anunț

Î -De ce doriți acest loc de muncă ?

- Să vă faceți o informare prealabilă a poziției pe care doriți s-o ocupați. Intervievatorii vor avea certitudinea că știți ceea ce faceți și că vă interesează noua poziție.
- Vorbiți în detaliu despre punctele dvs. tari pentru această poziție și despre cum va deveni un loc de muncă adecvat pentru dvs.
- Nu vorbiți despre bani, timp de lucru sau posibilitatea de a călătorii ca și motivație pentru angajare.

Î –Care sunt obiectivele carierei dvs ?

- Folosiți aceasta posibilitate să prezentați nivelul dvs. de formare/educație.
- Spuneți de ce studiați acel curs/temă și de ce veți alege acea carieră după.
- Treceti prin CV și explicați de ce ați ales acele poziții pentru a vă construi o carieră

Ce intrebări sunt EXCLUSE de la interviu ?

- Cum veti lucra având în vedere dizabilitatea dvs ?
- Dizabilitatea dvs. a avut efecte negative și la alte locuri de muncă ?
- Aveti de gând să vă întemeiați o familie ?
- Câți ani aveți ?
- Aveți copii ?
- Ce greutate aveți ?

- Aveți datorii ?
- Care e situația dvs. familială ?
- Sunteți credincios? Ce biserică frecventați ?
- Consumați alcool ?
- Ce faceți în week-end ?
- Ce sărbători religioase respectați ?
- Ati fost vreodată arestat/ă ?

De ce nu se pun aceste întrebări ?

- Sunt factori de discriminare pentru cel intervievat.
- Răspunsurile ar putea influența intervievatorul.
- Un intervievator trebuie să folosească întrebări generale și să pună același tip de întrebări tuturor candidaților. Acest lucru va crea sanse egale.

De vor fi puse, cum să răspundeți

- Țineți minte că nu trebuie să răspundeți la aceste întrebări deoarece ele nu sunt în legătură cu poziția la care ați aplicat. Dar s-ar putea să aibă consecințe
- Ați putea spune “Da, sunt măritată, am 2 copii dar vă asigur că viața mea personală nu se va amesteca cu viața mea profesională”.

Ce nu trebuie să faci

Minti

- In vremurile de azi este aproape imposibil sa scapi cu minciuna fara sa fii prins.
- Asadar nu te obosi sa te preamaresti in legatura cu slujbele avute. E vorba doar de ceva timp pana ca seful tau sa afle adevaratele slujbe avute.
- Sa minti in timpul interviului poate reprezenta un motiv de concediere pentru mai tarziu.

Vorbesti de rau fostul angajator

- Nimeni nu vrea sa angajeze un barfitor, asadar fii pregatit sa iti tii gura in timpul interviului cand vei fi intrebat despre fostul tau angajator.
- Vorbind in termeni negativi despre fostul tau job, vei da impresia ca esti o persoana dificila.

Esti prea prietenos

- Toata lumea vrea sa faca o impresie buna, dar este o linie subtire intre a dezvolta un raport bun cu angajatorul tau si a deveni prea familiar.
- Intotdeauna adreseaza-i-te angajatorului tau cu numele de familie si trateaza-l intr-o maniera politicoasa. Vei avea suficient timp sa faci glume de indata ce vei obtine postul.

Spui prea multe

- Contrar credintelor, un interviu pentru job nu inseamna ca trebuie sa vorbesti numai despre tine. Este o sansa de a afla despre compania in care vrei sa te angajezi.
- Fii pregatit sa iti inchizi gura pentru cateva minute, caci altfel vei fi considerat o **“gura sparta**”. Este important sa fii atent la subiectele pe care le discuti. Intervievatorul tau va dori sa afle despre trecutul tau profesional si despre aspiratiile tale, nu despre fetisurile pe care le ai sau despre durerile tale din timpul diminetii.

Nu stii suficient de multe despre compania la care te vei angaja

- Vei avea la dispozitie cateva zile sa te pregatesti pentru interviu, asa ca fructifica perioada asta pentru a te documenta cu privire la viitorul tau loc de angajare.
- Vei face o impresie buna.

Discuti despre beneficii prea repede

- Asa cum nu trebuie sa intrebi o femeie ce varsta are, la fel de prost-gust este sa vorbesti despre salariu si beneficii inainte sa fi obtinut slujba.
- Aducand in discutie subiectul banilor prea devreme, vei da impresia ca esti putin interesat de job si pe langa un pachet salarial impozant vrei si 1-2 luni de vacanta.

Esti cu ochii pe ceas

- O mica parte a candidatilor reusesc sa treaca de proba interviului. Relaxeaza-te si bucura-te de discutie.
- Fii pregatit unui asalt si al unei scanari vizuale si psihice pentru o ora si evita sa te uiti la ceas sau sa intrebi cat de mult dureaza interviul.
- Vei da impresia ca o sa intarzii la o intalnire mult mai importanta.

Ajungi tarziu

- Un interviu pentru job nu este o petrecere. Ajungand tarziu nu vei primi nici-o bila alba din partea nimanui. Asigura-te sa ajungi cu 5 minute mai devreme. In acest fel te vei familiariza cu un mediu strain si mai mult de atat vei face o buna impresie inca de la inceput.

Limbajul...

- Evita stereotipiile verbale si folosirea jargonului.