CURS NR. 11

MSS

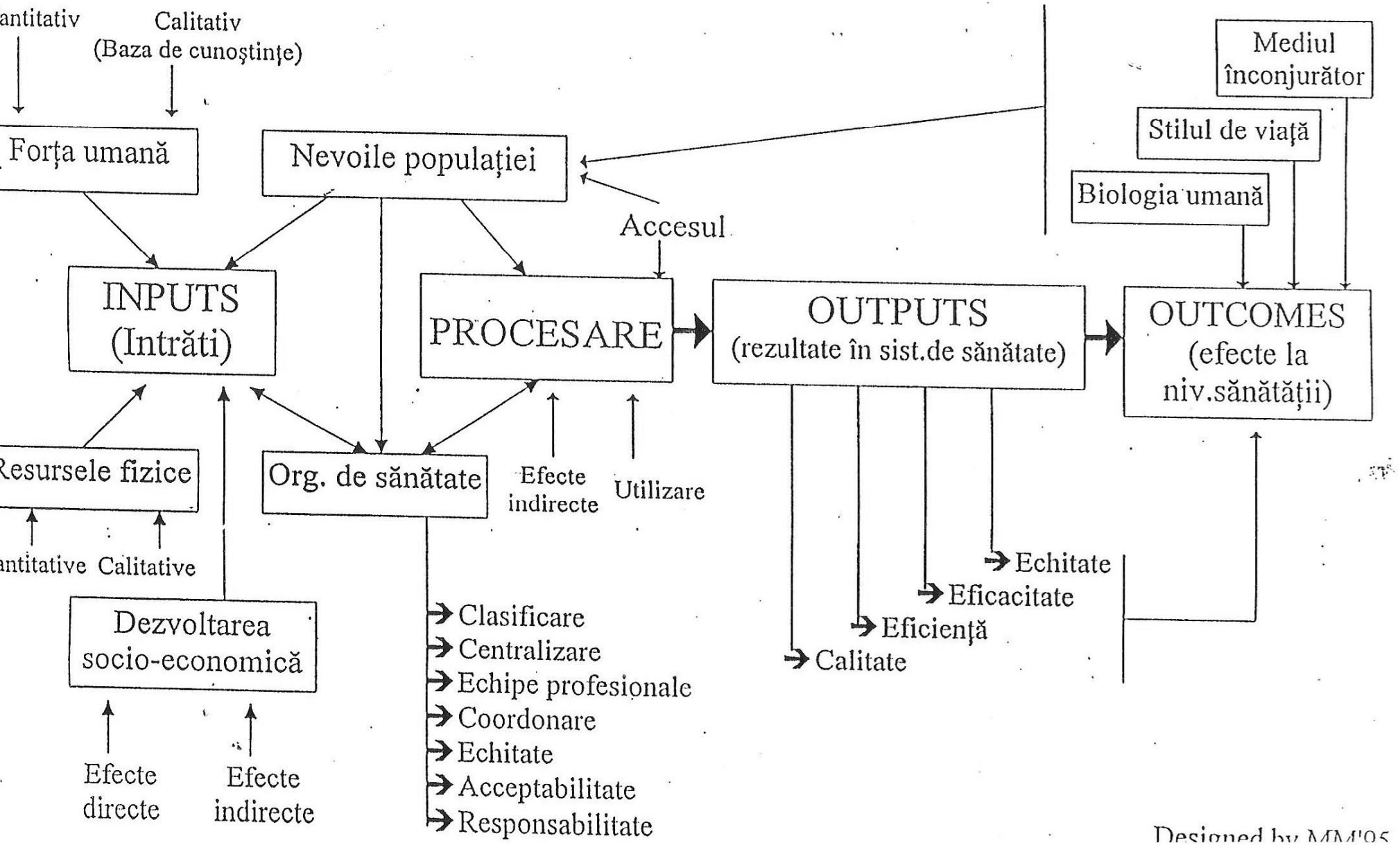
EVALUAREA PERFORMANŢEI SPITALELOR DIN ROMÂNIA

În cadrul sistemului de sănătate, spitalele ocupă un loc aparte, deoarece sunt cele mai bine dotate cu echipamente şi tehnologii, putând oferi îngrijiri de sănătate de înaltă calitate şi complexitate, dar în acelaşi timp sunt şi mari consumatoare de resurse.

Pentru a putea compara spitale asemănătoare între ele, în vederea îmbunătăţirii performanţei acestora, fiecare sistem de sănătate foloseşte diverşi indicatori de performanţă.

Unii indicatori au menirea de a menţine costurile spitaliceşti în limite suportabile de către sistemul de sănătate respectiv.

UN MACROMODEL AL SISTEMELOR DE SĂNĂTATE



Ce este performanţa

- Cel mai bun rezultat obţinut de un sistem
- Se măsoară prin gradul de realizare a obiectivelor propuse
- Pentru aceasta se utilizează indicatori cantitativi şi calitativi
- Imbunătăţirea continuă a performanţei reprezintă o miză importantă pentru spitale

Imbunătăţirea continuă a performanţei

- Satisfacţia pacienţilor
- Calitatea îngrijirilor
- Securitatea îngrijirilor
- Respectarea reglementărilor
- Productivitate şi costuri
- Satisfacţia angajaţilor
- Satisfacţia partenerilor
- Coeziunea entităților – cultura organizațională
- Înnoire, adaptabilitate și conducere

Trei abordări ale performanţei

- **Abordare normativă**
  - În raport cu indicatorii pre-definiţi pentru sectorul de activitate
- **Abordare comparativă**
  - Între spitale, în raport cu indicatorii realizaţi de alte unităţi (ex.: *benchmarking*)
- **Abordare relativă**
  - În raport cu strategia spitalului (ex.: obiective generale și specifice)

INDICATORI DE PERFORMANŢĂ AI SPITALELOR PE REGIUNI

- În cele ce urmează, vom trece în revistă câţiva indicatori legaţi de activitatea spitalului, în contextul sistemului de sănătate românesc în general, folosind datele din setul minim de date raportat de spitalele din România în anul 2011. Prelucrarea a folosit baza de date DRG pe 2011 de la nivelul SNSPMPDSB.

- Pentru scopul prezentei analize, indicatorii au fost calculaţi la nivelul celor 8 regiuni de dezvoltare ale României.

Regiunile de dezvoltare din România

1. Bucureşti – Bucureşti, Ilfov
2. Centru – Alba, Braşov, Covasna, Harghita, Mureş, Sibiu
3. NE – Botoşani, Suceava, Iaşi, Neamţ, Bacău, Vaslui
4. NV – Satu - Mare, Maramureş, Bihor, Sălaj, Bistriţa-Năsăud, Cluj
5. S – Argeş, Prahova, Dâmboviţa, Ialomiţa, Călăraşi, Giurgiu, Teleorman
6. SE – Vrancea, Galaţi, Buzău, Brăila, Tulcea, Constanţa
7. SV – Dolj, Gorj, Mehedinţi, Olt, Vâlcea
8. V – Arad, Caraş-Severin, Hunedoara, Timiş

Alegerea indicatorilor

Privitor la activitatea spitalelor am ales doar patru indicatori:

- ❑ durata medie de spitalizare, pe care o putem considera un indicator indirect de costuri (grosier vorbind) - DMS
- ❑ indicele de case mix care ne arată complexitatea cazurilor tratate în spitale – ICM
- ❑ procentul pacienţilor internaţi în secţii chirurgicale din totalul pacienţilor internaţi, comparativ cu
- ❑ procentul celor care au suferit intervenţii chirurgicale, ca indicator al adecvării serviciilor oferite

Am dorit să vedem dacă o complexitate mai mare a cazurilor se corelează cu o durată mai mare de spitalizare. Am pornit de la premisa că, la nivelul regiunilor, regăsim toate tipurile de spitale, deci regiunile sunt comparabile între ele în ceea ce priveşte îngrijirea spitalicească.

Alegerea indicatorilor

Pentru a vedea dacă există variaţii regionale privind modul de accesare al spitalului, am ales următorii indicatori:

- procentul pacienţilor proveniţi din mediul rural
- procentul celor internaţi în urgentă
- procentul celor trimişi de medicul specialist
- procentul celor trimişi de medicul de familie

L.P. NR. 12

METODOLOGIE DE DEZVOLTARE A PROIECTULUI ORGANIZAŢIONAL PENTRU SPITAL

Faza I: Misiunea spitalului
Definire? Obiective? Statut?

Faza II: Diagnosticul spitalului
Adresabilitate? Morbiditate? Organizare? Funcționare? Resurse ?

Faza III: Plan de dezvoltare a spitalului

Proiect managerial
Strategie şi resurse umane

Proiect medical

Proiect de îngrijiri infirmiere

Proiect tehnic

Plan de dez. imobiliară

Plan de echipament

Plan financiar

Faza IV: Modalităţi de punere în practică

Faza V: Plan de execuţie

Perspectiva financiară

Obiective	Indicatori
Echilibru bugetar Venituri	Cheltuieli / Venituri Nr.cazuri/tipuri de serv. Structura veniturilor
Cheltuieli	Structura cheltuielilor
Defalcarea costurilor pe activităţi	Cost/pacient Cost/zi de spitalizare Cost/pat

Perspectiva pacientului

Obiective	Indicatori
-Respectul pt. Pacienţi	-Timp de aşteptare
- Confidenţialitate -Comunicare	- Ponderea pacienţilor informaţi
-Libera alegere a medicului	
- Satisfacţia pacientului	- Percepţia pacientului

Perspectiva inovării / învăţării

Obiective	Indicatori
-Standardizarea practicii - Mediul de practică - Recunoaşterea nevoilor individuale - Activităţi de promovare a sănătăţii - Remunerare adecvată - Dezvoltare (educaţie continuă) -Satisfacţia personalului -Îmbunătățirea sistemului informațional/informatic	-Nr.protocoale de practică implementate - Rata absenteismului - Rata demisiilor/ transferurilor - Salariul mediu -Număr cursuri specializare - Percepţia personalului

Perspectiva internă/calitate

Obiective	Indicatori
-Complexitatea patologiei	- ICM -Durata medie de spitalizare
-Utilizarea tehnologiei disponibile pentru cea mai bună îngrijire posibilă	-Rata de ocupare paturi -Rata de utilizare a tehnologiei existente
- Siguranţa pacientului - Siguranţa personalului - Siguranţa mediului	- Rata inf. nosocomiale - Rata accidentelor, erorilor medicale -Rata complicaţiilor -Rata de mortalitate

Perspectiva financiară

Obiective	Indicatori
Echilibru bugetar Venituri Cheltuieli Defalcarea costurilor pe activităţi	Cheltuieli / Venituri Nr.cazuri/tipuri de serv. Structura veniturilor Structura cheltuielilor Cheltuieli de personal, Ch.medicamente Cost/pacient Cost/zi de spitalizare

Perspectiva pacientului

Obiective	Indicatori
-Respectul pt. Pacienţi - Confidenţialitate -Comunicare -Libera alegere a medicului - Satisfacţia	-Timp de aşteptare - Ponderea pacienţilor informaţi -Percepţia pacientului

Perspectiva inovării / învăţării

Obiective	Indicatori
-Standardizarea practicii - Mediul de practică - Recunoaşterea nevoilor individuale - Activităţi de promovare a sănătăţii - Remunerare adecvată - Dezvoltare (educaţie continuă) -Satisfacţia personalului -Îmbunătăţirea sistemului informaţional/informatic	-Nr.protocoale de practică implementate - Rata absenteismului - Rata demisiilor/ transferurilor - Salariul mediu -Număr cursuri specializare - Percepţia personalului -Nr.rapoarte informatiz.

Perspectiva internă/calitate

Obiective	Indicatori
Complexitatea patologiei Utilizarea tehnologiei disponibile pentru cea mai bună îngrijire posibilă - Siguranţa pacientului - Siguranţa personalului - Siguranţa mediului	- ICM Durata medie de spitalizare Rata de ocupare paturi Rata de utilizare a tehnologiei existente - Rata inf. nosocomiale - Rata accidentelor, erorilor medicale Rata complicaţiilor Rata de mortalitate

CONCLUZII

Performanţa spitalului

Este dată de măsura în care spitalul îşi îndeplineşte misiunea.

Misiunea spitalului = să furnizeze servicii de sănătate care să rezolve problemele populaţiei (eficacitate), în cel mai bun mod (calitate) şi cel mai economicos (eficienţă).