



DISCIPLINA de pedodontie
UMF „Victor Babes” Timisoara

Cursul 12 - PEDODONȚIE- anul IV - semestrul II

MANAGEMENTUL COMPORTAMENTAL ÎN MEDICINA DENTARĂ PEDIATRICĂ

Prof. Univ. Dr. Alexandru Ogodescu

Ș.I. Dr. Mălina Popa



Management comportamental

- abordare specifică vârstei
- comunicare eficientă cu părinții
- înțelegerea comportamentului copilului
- motivarea pacientului
- stârnirea și menținerea interesului copilului pe parcursul tratamentului
- eficiență și viteză de lucru
- nevoi speciale



Mediul

Sala de așteptare și cabinetul:

Design-ul interior al clinicilor de pediatrie și pedodonție trebuie special conceput pentru a insufla copiilor liniștea de a se afla într-un mediu interesant și prietenos.



Prima vizită la medicul stomatolog

- Cunoaștere
- Familiarizare
- Educarea igienei
- Profilaxie
- Sfaturi pentru părinți



Triunghiul pedodontic

Motivul prezentării - foarte important!

Relația MEDIC – PACIENT – PĂRINTE = ”triunghiul pedodontic”

Relația MEDIC – PACIENT = contruită pe încredere

Abordare specifică vârstei!

Familiarizarea cu mediul medical

Înțelegerea măsurilor de protecție



Metode NEFARMACOLOGICE

- **Tell-Show-Do**
- **Modelling-ul**
- **Desensitivizarea**
- **Comunicarea verbală și nonverbală**
- **Controlul vocii**
- **Distragerea atenției**
- **Recompensarea**



Metode NEFARMACOLOGICE

- **TELL-SHOW-DO** = ”SPUNE – ARATĂ – FACE”
- **MODELLING** = demonstrarea unei proceduri efectuate unui frate/prieten/ alt pacient cooperant
- **DESENSITIVIZAREA** = tratamentul începe cu proceduri simple; se adaugă treptat proceduri (”senzații”) noi



Metode NEFARMACOLOGICE

COMUNICAREA

- cunoașterea copilului: interese, hobby-uri, temeri etc.
- se utilizează termeni familiari, pe înțelesul copilului
- se pot folosi eufemisme ca "albinuța", "bagheta", "lampa magică" etc., pentru a stârni interesul/ entuziasmul
- de evitat cuvintele care ar putea provoca frica: "ac", "seringă", etc.
- modularea tonului vocii pentru obținerea reacției dorite din partea pacientului
- comunicarea non-verbal, prin gesturi, mimică



Metode NEFARMACOLOGICE

CONTROLUL VOCII

- atitudinea generală a medicului trebuie să fie blândă, dar fermă –
REGULI!
- tonul vocii: calm / autoritar
- încurajarea verbală a unui comportament pozitiv



Metode NEFARMACOLOGICE

DISTRAGEREA ATENȚIEI = prin metode audio-vizuale: muzică, poze, jucării, glume, video, povești

+ tehnici specifice utilizate în timpul unor proceduri dificile (anestezie/amprentă)

RECOMPENSAREA = constă în aprecierea unui comportament pozitiv prin mici atenții (jucării, diplome de merit, etc.), în scop motivational



Metode NEFARMACOLOGICE

Prezența părintelui în cabinet

- copii < 4 ani
- părinți care participă activ la buna desfășurare a tratamentului
- uneori prezența părintelui poate perturba desfășurarea tratamentului
- ”jucăria preferată” îi poate sta alături copilului pe scaunul stomatologic



Metode FARMACOLOGICE

- ✓ Sedare (medicamentoasă/inhalosedare)
- ✓ Anestezie Generală