

12. Obligațiile furnizorului de servicii de îngrijire la domiciliu

HOTARARE Nr.140
pentru aprobarea pachetelor de servicii si a Contractului-cadru
care reglementeaza conditiile acordarii asistentei medicale,
a medicamentelor si a dispozitivelor medicale in cadrul
sistemului de asigurari sociale de sanatate pentru anii 2018-2019

Obligatiile furnizorilor de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu

Art. 119. - In relatiile contractuale cu casele de asigurari de sanatate furnizorii de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu au urmatoarele obligatii:

- a) sa afiseze intr-un loc vizibil programul de lucru, numele casei de asigurari de sanatate cu care se afla in relatie contractuala, precum si datele de contact ale acesteia: adresa, telefon, fax, e-mail, pagina web;
- b) sa factureze lunar, in vederea decontarii de catre casele de asigurari de sanatate, activitatea realizata conform contractelor de furnizare de servicii medicale si sa transmita factura in format electronic la casele de asigurari de sanatate; sa raporteze in format electronic caselor de asigurari de sanatate documentele justificative privind activitatile realizate in formatul solicitat de Casa Nationala de Asigurari de Sanatate;
- c) sa respecte dreptul la libera alegere de catre asigurat a furnizorului de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu si sa asigure acordarea serviciilor de ingrijiri medicale la domiciliu din pachetul de baza asiguratilor, fara nicio discriminare;
- d) sa respecte programul de lucru si sa il comunice caselor de asigurari de sanatate, in baza unui formular al carui model este prevazut in norme, program asumat prin contractul incheiat cu casa de asigurari de sanatate; programul de lucru se poate modifica prin act aditional la contractul incheiat cu casa de asigurari de sanatate;
- e) sa notifice casa de asigurari de sanatate despre modificarea oricareia dintre conditiile care au stat la baza incheierii contractului de furnizare de servicii medicale, cel tarziu in ziua in care modificarea produce efecte si sa indeplineasca in permanenta aceste conditii pe durata derularii contractelor; notificarea se face conform reglementarilor privind corespondenta intre parti prevazute in contract;

Obligatiile furnizorilor de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu

Art. 119. - In relatiile contractuale cu casele de asigurari de sanatate furnizorii de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu au urmatoarele obligatii:

f) sa asigure respectarea prevederilor actelor normative referitoare la sistemul asigurarilor sociale de sanatate incidente activitatii desfasurate de furnizorii de servicii medicale ce face obiectul contractului incheiat cu casa de asigurari de sanatate;

g) sa utilizeze sistemul de raportare in timp real, incepand cu data la care acesta va fi pus in functiune;

- sistemul de raportare in timp real se refera la raportarea activitatii zilnice realizate conform contractelor de furnizare de servicii medicale, fara a mai fi necesara o raportare lunara, in vederea decontarii serviciilor medicale contractate si validate de catre casele de asigurari de sanatate;
- raportarea in timp real se face electronic in formatul solicitat de Casa Nationala de Asigurari de Sanatate si stabilit prin ordin al presedintelui Casei Nationale de Asigurari de Sanatate;
- in situatii justificate in care nu se poate realiza comunicatia cu sistemul informatic, raportarea activitatii se realizeaza in maximum 3 zile lucratoare de la data acordarii serviciului medical.
 - La stabilirea acestui termen nu se ia in calcul ziua acordarii serviciului medical si acesta se implineste in a treia zi lucratoare de la aceasta data;

Obligatiile furnizorilor de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu

Art. 119. - In relatiile contractuale cu casele de asigurari de sanatate furnizorii de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu au urmatoarele obligatii:

- h) sa asigure acordarea de asistenta medicala necesara beneficiarilor formularelor/documentelor europene emise in baza Regulamentului (CE) nr. 883/2004, in aceleasi conditii ca persoanelor asigurate in cadrul sistemului de asigurari sociale de sanatate din Romania; sa acorde asistenta medicala pacientilor din alte state cu care Romania a incheiat acorduri, intelegeri, conventii sau protocoale internationale cu prevederi in domeniul sanatatii, in conditiile prevazute de respectivele documente internationale;
- i) sa utilizeze platforma informatica din asigurarile de sanatate.
 - In situatia in care se utilizeaza un alt sistem informatic, acesta trebuie sa fie compatibil cu sistemele informatice din platforma informatica din asigurarile de sanatate, caz in care furnizorii sunt obligati sa asigure confidentialitatea in procesul de transmitere a datelor;
- j) sa nu incaseze sume pentru serviciile de ingrijiri furnizate, prevazute in pachetul de servicii, si pentru serviciile/ documentele efectuate/eliberate in stransa legatura sau necesare acordarii serviciilor de ingrijiri si pentru care nu este prevazuta o reglementare in acest sens, servicii de ingrijiri prevazute in recomandare;

Obligatiile furnizorilor de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu

Art. 119. - In relatiile contractuale cu casele de asigurari de sanatate furnizorii de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu au urmatoarele obligatii:

k) sa acorde asiguratilor servicii de ingrijiri medicale la domiciliu, conform recomandarilor medicilor aflati in relatii contractuale cu casele de asigurari de sanatate, ca o consecinta a actului medical propriu, in conditiile stabilite prin norme.

- Modelul formularului de recomandare este stabilit prin norme.
- Recomandarea pentru ingrijiri medicale la domiciliu se face in concordanta cu diagnosticul stabilit si in functie de patologia bolnavului si statusul de performanta ECOG al acestuia, cu precizarea activitatilor zilnice pe care asiguratul nu le poate indeplini, in conditiile prevazute in norme.
- Medicii care recomanda servicii de ingrijiri medicale la domiciliu nu trebuie sa se afle in niciuna dintre situatiile de incompatibilitate prevazute in norme.
- In cazul nerespectarii acestei prevederi, contractul cu furnizorul de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu se reziliaza; casele de asigurari de sanatate nu iau in calcul recomandarile medicale in care este nominalizat furnizorul de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu;

l) sa nu modifice sau sa nu intrerupa din proprie initiativa schema de ingrijire din recomandarea de ingrijiri medicale la domiciliu;

Obligatiile furnizorilor de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu

Art. 119. - In relatiile contractuale cu casele de asigurari de sanatate furnizorii de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu au urmatoarele obligatii:

m) sa comunice direct, in scris, atat medicului care a recomandat ingrijirile medicale la domiciliu cat si medicului de familie al asiguratului evolutia starii de sanatate a acestuia, dupa caz;

n) sa tina evidenta serviciilor de ingrijiri medicale la domiciliu furnizate la domiciliul asiguratului, in ceea ce priveste tipul serviciului acordat, data si ora acordarii, durata, evolutia starii de sanatate;

o) sa nu depaseasca din proprie initiativa perioada de ingrijire la domiciliu, care nu poate fi mai mare decat cea stabilita prin norme;

p) sa acorde servicii conform unui plan de ingrijiri in conformitate cu recomandarile stabilite, inclusiv sambata, duminica si in timpul sarbatorilor legale, in conditiile stabilite prin norme;

Obligatiile furnizorilor de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu

Art. 119. - In relatiile contractuale cu casele de asigurari de sanatate furnizorii de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu au urmatoarele obligatii:

q) sa utilizeze prescriptia medicala pentru prescrierea substantelor si preparatelor stupefiante si psihotrope in terapia durerii, care este formular cu regim special, cu respectarea tuturor prevederilor legale in vigoare, daca medicii care isi desfasoara activitatea intr-o forma legala la furnizorul de ingrijiri medicale la domiciliu prescriu substante si preparate stupefiante si psihotrope pentru terapia durerii;

- medicii au obligatia sa recomande aceste medicamente cu respectarea conditiilor privind modalitatile de prescriere a medicamentelor si sa informeze in prealabil asiguratul despre tipurile si efectele terapeutice ale medicamentelor pe care urmeaza sa i le prescrie;

r) sa completeze formularele cu regim special utilizate in sistemul de asigurari sociale de sanatate, respectiv prescriptia medicala pentru prescrierea substantelor si preparatelor stupefiante si psihotrope, cu toate datele pe care acestea trebuie sa le cuprinda conform prevederilor legale in vigoare;

s) sa verifice calitatea de asigurat, in conformitate cu prevederile legale in vigoare;

Obligatiile furnizorilor de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu

Art. 119. - In relatiile contractuale cu casele de asigurari de sanatate furnizorii de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu au urmatoarele obligatii:

- s) sa foloseasca on-line sistemul national al cardului de asigurari sociale de sanatate din platforma informatica a asigurarilor de sanatate;
- in situatii justificate in care nu se poate realiza comunicatia cu sistemul informatic, se utilizeaza sistemul off-line;
- asumarea serviciilor medicale acordate se face prin semnatura electronica extinsa/calificata potrivit legislatiei nationale/europene in vigoare privind serviciile de incredere.

Obligatiile furnizorilor de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu

Art. 119. - In relatiile contractuale cu casele de asigurari de sanatate furnizorii de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu au urmatoarele obligatii:

- Serviciile medicale inregistrate off-line se transmit in platforma informatica a asigurarilor de sanatate in maximum 3 zile lucratoare de la data acordarii serviciului medical, pentru serviciile acordate in luna pentru care se face raportarea.
- La stabilirea acestui termen nu se ia in calcul ziua acordarii serviciului medical si acesta se implineste in a treia zi lucratoare de la aceasta data.
- Serviciile medicale din pachetul de baza acordate in alte conditii decat cele mentionate anterior nu se deconteaza furnizorilor de catre casele de asigurari de sanatate;
- prevederile sunt valabile si in situatiile in care se utilizeaza adeverinta de asigurat cu valabilitate de 3 luni de la data emiterii pentru cei care refuza cardul national din motive religioase sau de constiinta/adeverinta inlocuitoare pentru cei carora li se va emite card national duplicat sau, dupa caz, documentele prevazute la art. 223 alin. (1) si alin. (1¹) din Legea [nr. 95/2006](#), republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, pentru persoanele carora nu le-a fost emis cardul in vederea acordarii serviciilor medicale;

Obligatiile furnizorilor de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu

Art. 119. - In relatiile contractuale cu casele de asigurari de sanatate furnizorii de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu au urmatoarele obligatii:

t) sa transmita in platforma informatica din asigurarile de sanatate serviciile medicale din pachetul de baza furnizate - altele decat cele transmise in platforma informatica a asigurarilor de sanatate in conditiile lit. s), in maximum 3 zile lucratoare de la data acordarii serviciilor medicale acordate in luna pentru care se face raportarea; la stabilirea acestui termen nu se ia in calcul ziua acordarii serviciului medical si acesta se implineste in a treia zi lucratoare de la aceasta data;

- asumarea serviciilor medicale acordate se face prin semnatura electronica extinsa/ calificata potrivit legislatiei nationale/europene in vigoare privind serviciile de incredere. In situatia nerespectarii acestei obligatii, serviciile medicale nu se deconteaza furnizorilor de catre casele de asigurari de sanatate;

Obligatiile furnizorilor de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu

Art. 119. - In relatiile contractuale cu casele de asigurari de sanatate furnizorii de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu au urmatoarele obligatii:

ț) sa transmita caselor de asigurari de sanatate contravaloarea serviciilor de ingrijiri efectuate in relatie contractuala cu casa de asigurari de sanatate, in formatul electronic pus la dispozitie de catre Casa Nationala de Asigurari de Sanatate, in ziua urmatoare efectuării acestora;

- nerespectarea transmiterii pe perioada derularii contractului, la a treia constatare in cadrul unei luni, conduce la rezilierea acestuia;

u) incepand cu 1 iulie 2018 sa respecte avertizarile Sistemului Informatic al Prescriptiei electronice, precum si informatiile puse la dispozitie pe pagina web a Casei Nationale de Asigurari de Sanatate referitoare la faptul ca medicamentul se prescrie cu respectarea protocoalelor terapeutice aprobate prin Ordinul ministrului sanatatii si al presedintelui CNAS nr. 1.301/500/2008, cu modificarile si completarile ulterioare, sau ca medicamentul este produs biologic;

v) sa aduca la cunostinta caselor de asigurari de sanatate sumele pe care le primesc de la bugetul de stat si/sau bugetul local, conform prevederilor legale in vigoare.