

CURS NR.6

2. STRUCTURA ORGANIZATORICA A UNUI FURNIZOR DE SERVICII DE INGRIJIRI MEDICALE LA DOMICILIU

- ▶ Asociații/asociatul unic.
- ▶ Administratorul
- ▶ Serviciul de asistență medicală care este subordonat administratorului și este coordonat de un medic specialist. În structura serviciului sunt prevăzute posturi de medici, asistenți medicali, +/- infirmieri, +/- kinetoterapeuți aceștia fiind subordonați atât medicului coordonator cât și administratorului.
- ▶ În cadrul acestui serviciu mai pot exista asistenți sociali, îngrijitori sau voluntari. Atribuțiile fiecărui post se stabilesc prin fișa postului.

2.1. Obligatiile furnizorului de servicii de ingrijiri la domiciliu/ingrijiri paliative la domiciliu

- ▶ sa informeze asiguratii cu privire la obligatiile furnizorului de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu si ingrijiri paliative si ale asiguratului referitoare la actul medical;
- ▶ sa respecte confidentialitatea tuturor datelor si informatiilor privitoare la asigurati, precum si intimitatea si demnitatea acestora;
- ▶ sa respecte dreptul la libera alegere de catre asigurat a furnizorului de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu/ingrijiri paliative la domiciliu;
- ▶ sa acorde servicii conform unui plan de ingrijiri in conformitate cu recomandarile stabilite, zilnic, inclusiv sambata, duminica si in timpul sarbatorilor legale;
- ▶ sa asigure acordarea serviciilor de ingrijiri medicale la domiciliu/ingrijiri paliative la domiciliu asiguratilor fara nicio discriminare;
- ▶ sa afiseze intr-un loc vizibil programul de lucru, numele casei de asigurari de sanatate cu care se afla in relatie contractuala, precum si datele de contact ale acesteia: adresa, telefon, fax, e-mail, pagina web;

- sa asigure acordarea de asistenta medicala necesara titularilor cardului european de asigurari sociale de sanatate emis de unul dintre statele membre ale Uniunii Europene/Spatiului Economic European, in perioada de valabilitate a cardului, respectiv beneficiarilor formularelor europene emise in baza Regulamentului CE nr. 883/2004 al Parlamentului European si al Consiliului din 29 aprilie 2004 privind coordonarea sistemelor de securitate sociala respectiv in baza Regulamentului CEE nr. 1408/1971 referitor la aplicarea regimurilor de securitate sociala salariatilor, lucratorilor independenti si membrilor familiilor acestora care se deplaseaza in interiorul comunitatii, dupa caz, in aceleasi conditii ca si persoanelor asigurate in cadrul sistemului de asigurari sociale de sanatate din Romania; sa acorde asistenta medicala pacientilor din alte state cu care Romania a incheiat acorduri, intelegeri, conventii sau protocoale internationale cu prevederi in domeniul sanatatii, in conditiile prevazute de respectivele documente internationale;
- sa nu modifice sau sa nu intrerupa din proprie initiativa schema de ingrijire recomandata - pentru furnizorii de ingrijiri medicale la domiciliu;

- sa comunice direct atat medicului care a recomandat ingrijirile medicale la domiciliu si ingrijirile paliative la domiciliu, cat si medicului de familie al asiguratului evolutia starii de sanatate a acestuia;
- sa urmareasca prezentarea la controlul medical a asiguratului pe care l-a ingrijit, atunci cand acest lucru a fost solicitat de medicul care a facut recomandarea si sa nu depaseasca din proprie initiativa perioada de ingrijire la domiciliu;
- sa incaseze sumele reprezentand fie contributia personala pentru unele servicii de ingrijiri medicale /paliative la domiciliu fie coplata pentru alte servicii de ingrijiri medicale /paliative la domiciliu de care au beneficiat asiguratii, cu respectarea prevederilor legale in vigoare;
- sa asigure acordarea serviciilor de ingrijiri medicale la domiciliu/ingrijiri paliative la domiciliu prevazute in pachetul de servicii de baza.

Bolnavilor li se asigura un pachet de servicii medicale de baza care cuprinde:

1. Monitorizarea parametrilor fiziologici: temperatura, respiratie, puls, tensiune arterial, diureza, scaun;
2. Administrarea medicamentelor intramuscular, per os, subcutanat, intradermic.
3. Administrarea medicamentelor intravenos sub supravegherea medicului;
4. Administrarea medicamentelor intravezical pe sonda vezicala;
- 5.. Administrarea medicamentelor prin perfuzie endovenoasa sub supravegherea medicului;
6. Recoltarea produselor biologice (sange, urina, materii fecale), recoltarea glicemiei cu ajutorul glucometrului.
7. Alimentarea artificiala pe sonda gastrica sau nazogastrica si pe gastrostoma si educarea asiguratului/apartinatorilor;
8. Alimentare pasiva, inclusiv administrarea medicamentelor per os, pentru bolnavii cu tulburari de deglutitie;
9. Clisma cu scop therapeutic, clisma cu scop evacuator.
10. Spalatura vaginala in cazuri de deficit motor;
11. Manevre terapeutice pentru evitarea escarelor de decubit: mobilizare, masaj, aplicatii medicamentoase, utilizarea colacilor de cauciuc si a rulourilor;

12. Manevre terapeutice pentru evitarea complicatiilor pulmonare: schimbarea pozitiei, tapotaj, fizioterapie respiratorie;
13. Ingrijirea plagilor simple;
14. Ingrijirea plagilor suprainfectate;
15. Ingrijirea escarelor multiple;
16. Ingrijirea stomelor;
17. Ingrijirea fistulelor;
18. Ingrijirea tubului de dren;
19. Ingrijirea canulei traheale si instruirea asiguratului;
20. Sondajul vezical cu sonda permanenta sau cu scop evacuator.
21. Monitorizarea dializei peritoneale;
22. Aplicarea de pampers, plosca, bazinet.

2.2. Responsabilitatile asistentului medical generalist in cadrul echipei de ingrijire la domiciliu

- ▶ Exercițarea profesiei de asistent medical este un drept al fiecărei persoane fizice, cetățean român sau cetățean al altui stat posesor al unei diplome de asistent medical eliberată de o instituție acreditată de specialitate din România sau din străinătate.
- ▶ Atribuțiile și responsabilitățile asistentului medical generalist rezultă din dispozițiile legii 144/2008 privind exercitarea profesiei de asistent medical, din fișa postului, prescripția medicală, Codul de Etică și Deontologie Profesională și reglementările legale în vigoare și sunt următoarele:
- ▶ Acordă asistență tuturor pacienților fără discriminare
- ▶ Respectă confidențialitatea datelor de identificare și îngrijire acordată fiecărui pacient și asigură protecția informației
- ▶ Respectă criteriile de calitate a serviciilor de îngrijire furnizate la domiciliu și a activităților desfășurate.

- Respecta programul de ingrijire medicala, conform recomandarilor facute de medicul specialist, zilnic inclusiv sambata, duminica si in cursul sarbatorilor legale
- Evalueaza nevoile medicale ale pacientului continuu, dinamic si strict individualizat
- Elaboreaza planul de ingrijire in functie de recomandarile medicului specialist, in functie de necesitatile si particularitatile pacientului si in functie de dorinta pacientului sau apartinatorilor.
- Nu modifica si nu intrerupe din proprie initiativa schemele de ingrijire recomandate.
- Tine la zi dosarele pacientilor impreuna cu ceilalti membri ai echipei medicale.
- Intocmeste fise de ingrijiri medicale la domiciliu precum si desfasuratoare privind activitatile realizate.
- Intocmeste necesarul de materiale pentru ingrijirile medicale de care este raspunzator si le comunica medicului coordonator.

- Desfasoara activitati de organizare a locului de munca pentru o desfasurare eficienta a activitatii.
- Intocmeste procedurile de lucru din firma.
- Se prezinta la lucru intr-o tinuta decenta, ingrijita si cu ecuson la identificcare.
- Evita folosirea limbajului vulgar si al manifestarilor violente.
- Obtine consimtamantul informat al clientului sau sustinatorului legal.
- Aplica, la indicatia medicului, ingrijiri terapeutice si supravegheaza tratamentul.
- Informeaza periodic medicul curant depre evolutia starii de sanatate a pacientului.
- Propune si aplica masuri de educatie pentru sanatatea pacientului si a anturajului sau.

- Executa pentru pacientii care i-au fost repartizati, unul sau mai multe din serviciile medicale, recomandate de medicul specialist sau medicul de specialitate din spital (monitorizare temperatura, puls, TA, diureza, scaun, diverse proceduri de kinetoterapie, administrare medicamente i.m., iv., intradermic, subcutan, per os, intravezical pe sonda vezicala, prin perfuzie undovenosa, recoltare de produse biologice, alimentarea artificiala pe sonda gastrica/gastrostoma, alimentatie pasiva, clisma cu scop terapeutic sau evacuator, manevre terapeutice pentru evitarea escarelor, manevre de evitare a complicatiilor pulmonare, ingrijirea plagilor simple, superainfectate, ingrijirea escarelor, stomelor, fistuleleor, canulei traheale, tubului de dren, monitorizarea dilaizei peritoneale, aplicarea de plosca, bazinet, aplicarea de pampers.
- Acorda asistenta in situatii de urgenta