

# Comunicarea medicală



**Axiomele comunicării**  
**Scopurile comunicării**

# Axiomele comunicării

## Axioma 1:

*„Comunicarea este inevitabilă” sau „Non-comunicarea este imposibilă”*

## Axioma 2:

*Comunicarea se desfășoară la doua nivele:*

- *informațional*
- *relațional* (oferă indicații de interpretare a conținutului informațional)



# Axiomele comunicării

## **Axioma 3:**

*Comunicarea e un proces continuu, ce nu poate fi tratat în termeni de cauză-efect sau stimul-răspuns.*

## **Axioma 4:**

*Comunicarea îmbracă:*

- *fie o formă digitală (cu răspunsuri: da sau nu)*
- *fie una analogică (cu o infinitate de valori)*

## **Axioma 5:**

*Comunicarea e un proces continuu, ce nu poate fi tratat în termeni de cauză-efect sau stimul-răspuns.*



# Axiomele comunicării

## Axioma 6:

*Comunicarea presupune raporturi de forță și ea implică tranzacții simetrice sau complementare.*

Există două tipuri principale de interacțiuni:

- *interacțiuni tranzacționale* - rolul participanților rămâne neschimbat de-a lungul comunicării (student-profesor, medic-pacient)
- *interacțiuni personale* – nu presupune dispariția rolurilor, ci fluidizarea lor (comunicarea dintre prieteni, soți, colegi)

## Axioma 7:

*Comunicarea presupune procese de ajustare și acomodare.*



# Scopurile comunicării

- ✓ a învăța, transmite sau primi informații
- ✓ a influența comportamentul cuiva
- ✓ a exprima sentimente
- ✓ a explica sau a înțelege propriul comportament sau al altora
- ✓ a întreține legături cu cei din jur
- ✓ a te integra într-o colectivitate sau grup social

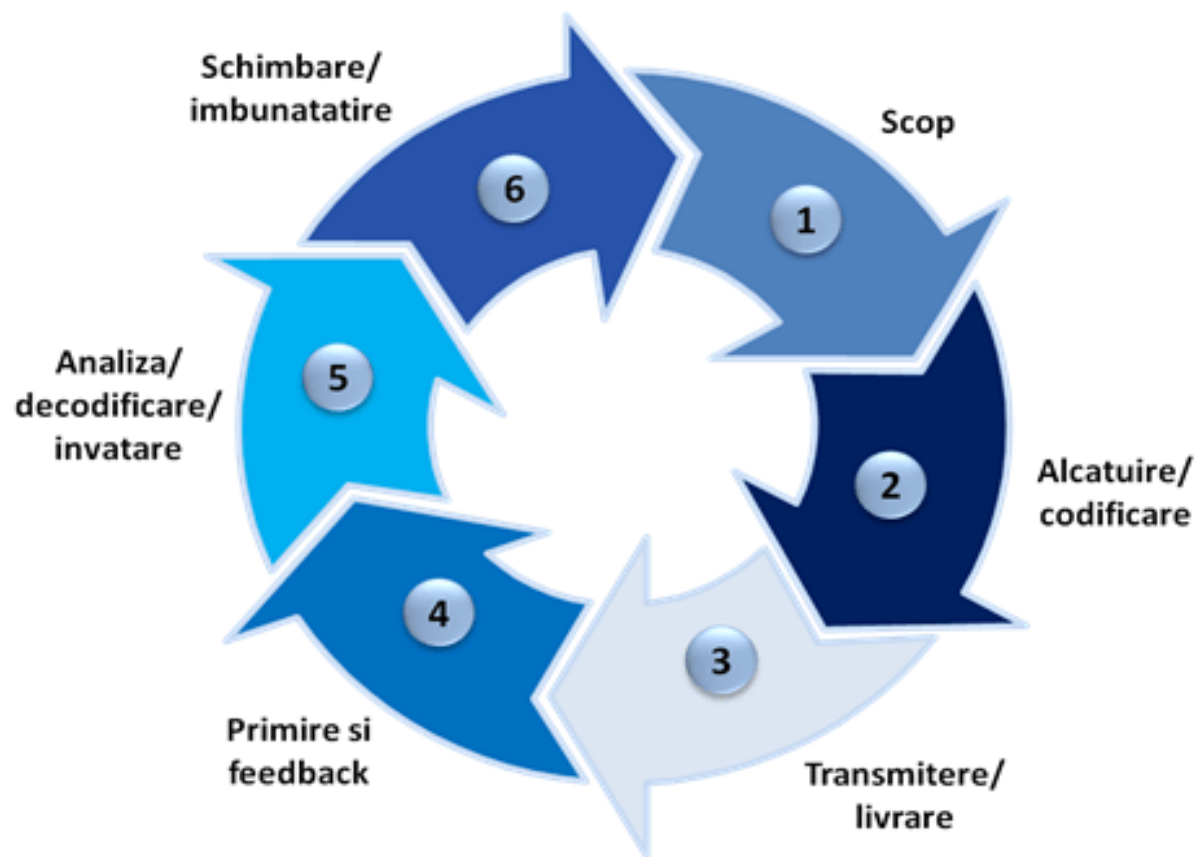


# Scopurile comunicării

- ✓ a clarifica o problemă
- ✓ a atinge un obiectiv propus
- ✓ a reduce tensiunile sau a rezolva un conflict
- ✓ a stimula interesele proprii sau a celor din jur



# Scopul comunicării



<https://virtualboard.ro/ciclul-comunicarii-eficienta-informarii/>

