

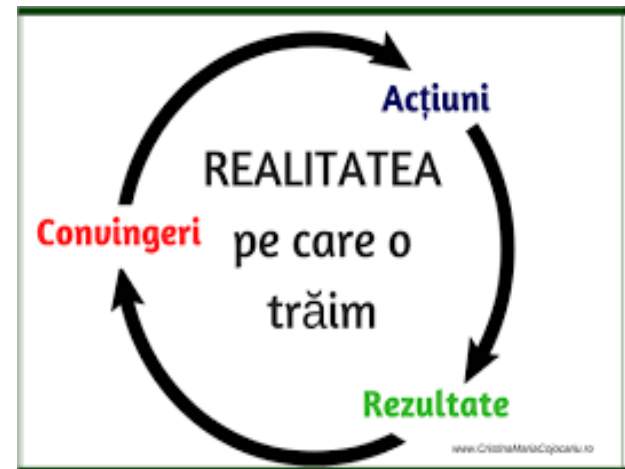
Comunicarea medicală



Comunicarea eficientă

Comunicarea eficientă

- presupune atât exprimarea conținutului de idei, cât și a intenției partenerilor de comunicare
- este, în primul rând, o chestiune de încredere și de acceptare a ideilor și sentimentelor celorlalți
- are la bază, de cele mai multe ori, ideea de credibilitate; fiecare vede lumea prin prisma sistemelor proprii de referință, influențate de sentimente, de convingeri și de comportamente



Optimizarea comunicării

Asociația Americană de Management a elaborat 10 reguli de comunicare eficientă:

- ✓ Înainte de comunicare, emițătorul trebuie să-și clarifice ideile, să le sistematizeze și să le analizeze pentru a fi corect transmise.
- ✓ Trebuie consultați și cei din jur pentru asigurarea unei mai mari obiectivități.
- ✓ Cei care inițiază comunicarea nu trebuie să se piardă în detalii.



Optimizarea comunicării

- ✓ Cei care comunică trebuie să țină seama de întregul ansamblu al contextului în care se realizează comunicarea pentru că mesajul nu se transmite numai prin cuvinte.
- ✓ Emițătorul trebuie să fie atent la nuanțe și la tonul folosit.
- ✓ Emițătorul trebuie să-și dezvolte capacitatea de a vedea lucrurile și din punct de vedere al celui căruia îi este destinat mesajul.



Optimizarea comunicării

- ✓ Participanții la comunicare trebuie să pună întrebări și să se încurajeze reciproc în exprimarea reacțiilor, emițătorul poate, prin feedback, să-și dea seama dacă mesajul a fost înțeles.
- ✓ Emițătorul și receptorul trebuie să comunice în viitor la fel de bine ca și în prezent.



Optimizarea comunicării

- ✓ Cei care comunică trebuie să fie conștienți că cel mai adecvat mijloc de comunicare este exemplul personal.
- ✓ Cei care comunică trebuie să se facă înțeleși dar și să înțeleagă, ei trebuie să fie buni ascultători și să perceapă cuvintele și mesajele nonverbale.



Beneficiile unei comunicări eficiente

- ✓ persoanele care comunică bine au un grad mai mare de încredere de sine
- ✓ comunicarea eficientă ajută la dezvoltarea abilităților de leadership
- ✓ comunicarea bună este esențială pentru tinerii care intră pe piața forței de muncă



Beneficiile unei comunicări eficiente

- ✓ în top 3 calități ale antreprenorilor de succes pe locul 1 se află o capacitate de comunicare foarte bună
- ✓ un set de bune abilități de comunicarea înseamnă o atitudine mai critică față de mass-media
- ✓ abilitatea noastră de a comunica ne oferă instrumentele necesare pentru a participa la viața publică



Beneficiile unei comunicări eficiente

Stilul tău de comunicare poate influența felul în care ești perceput de persoanele din jurul tău și astfel poate avea un rol decisiv în tot ceea ce țiine de viața ta profesională și personală.

Învață să comunici mai bine și nu uita să ai încredere în tine pentru că oamenii care au mai multă stimă de sine au și o capacitate mai bună de comunicare.

