

# Comunicarea medicală



**Beneficiile  
comunicării eficiente în medicină**

## Beneficiile comunicării eficiente în medicină

Filosofia îngrijirilor medicale centrate pe pacient are patru principii de bază:

- **comunicare deschisă și completă** – cadrele medicale împărtășesc pacientului, la timp, informații complete și obiective, într-un mod care este încurajator și util pacientului, astfel încât acesta să poată participa la luarea deciziilor medicale;
- **demnitate și respect** – cadrele medicale îi ascultă pe pacienți și iau în calcul valorile, convingerile și preferințele acestora în luarea deciziilor medicale;



## Beneficiile comunicării eficiente în medicină

- **participare** – pacienții și familiile lor sunt încurajați și sprijiniți pentru a participa în actul medical și deciziile pe care le implică;
- **colaborare** – cadrele medicale, pacienții, familiile lor și conducerea administrativă a unităților medicale colaborează pentru realizarea unui act medical de înaltă calitate, eficacitate și eficiență.



# Beneficiile comunicării eficiente în medicină

## O bună comunicare medicală

- creează relații
- acordă valoare celorlalte persoane
- reduce izolarea
- permite colectarea cu acuratețe a informațiilor,
- permite informarea adecvată a pacientului și exprimarea sentimentelor
- reduce incertitudinea
- oferă satisfacții celor implicați



## Beneficiile comunicării eficiente în medicină

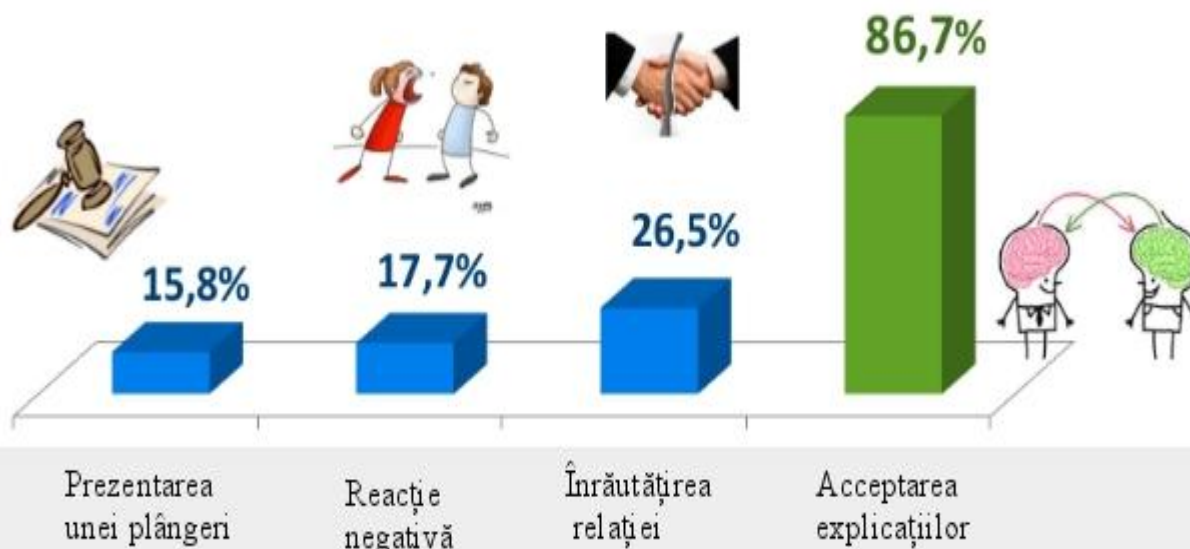
Procesul de comunicare devine, din ce în ce mai mult, un procedeu terapeutic, o abilitate fundamentală.

Pentru a comunica eficient cu pacienții, sunt absolut esențiale schimbări în filosofia și cultura din mediul de îngrijire.



# Beneficiile comunicării eficiente în medicină

## REAȚIILE PACIENȚILOR INFORMAȚI DE CĂTRE PROFESIONIȘTI ASUPRA EVENIMENTELOR ADVERSE



Mira et al., 2017



## Beneficiile comunicării eficiente în medicină

**„Dacă nu ai încredere, ai pierdut deja bătălia.”**

Bill Cosby



**Mihaela Codrina Levai**

