

# Comunicarea medicală



**Comunicarea asertivă**

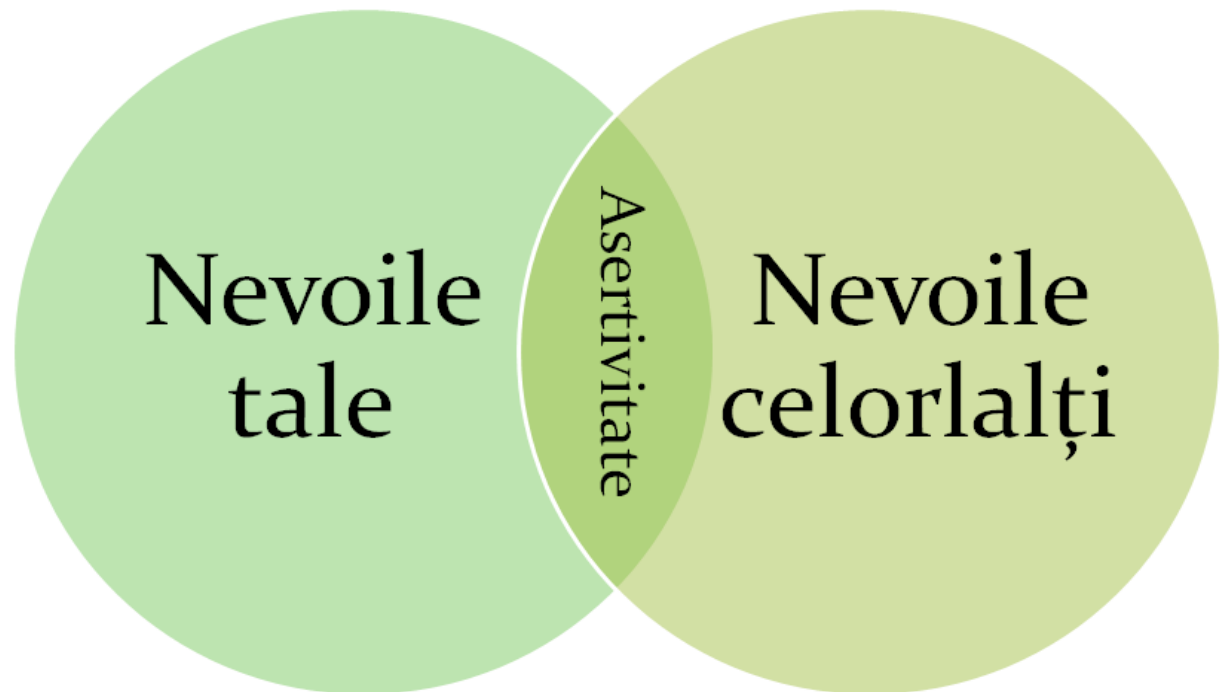
# Comunicarea asertivă

- abilitatea de comunicare directă, deschisă, onestă, care ne face să avem încredere în noi și să câștigăm respectul colegilor
- abilitatea de exprimare a emoțiilor, gândurilor într-un mod în care ne satisfacem nevoile, dorințele, fără a le deranja pe cele ale interlocutorului



# Comunicarea asertivă

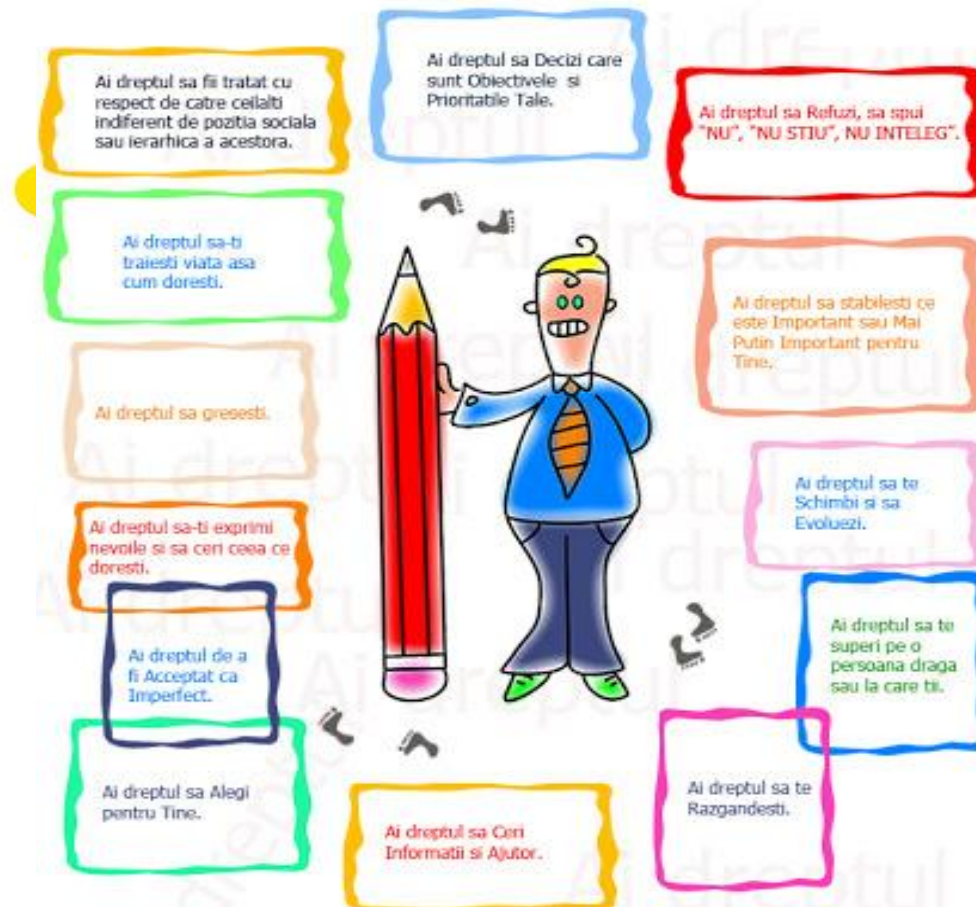
Asertivitatea implică apărarea drepturilor personale și exprimarea gândurilor, sentimentelor și convingerilor în mod direct, onest și adecvat, fără a viola drepturile altei persoane. (Lange, A.J. & Jacobowski, P., 1976)



# Comunicarea asertivă

## Dreptul la Asertivitate

www.rauflorin.ro



# Comunicarea asertivă

Cum poți avea un comportament și o comunicare asertivă?

- ✓ exprimă-te clar și concis
- ✓ evită să fii sarcastic
- ✓ evită să faci generalități
- ✓ cere feed-back
- ✓ evită comportamentul agresiv
- ✓ evită reacțiile impulsive
- ✓ evită monopolizarea discuției
- ✓ conștientizează ce tip de comunicare folosești



# Comunicarea asertivă

**Competență**

**Încredere**

**Loialitate**

**Confidențialitate**

**Onestitate**



# Comunicarea asertivă

„Adevărata măsură a valorii unui om este dată de felul cum tratează pe cineva de la care nu poate obține niciun avantaj.”  
(Samuel Johnson)



**Vă mulțumesc!**  
**Mihaela Codrina Levai**

