

Comunicarea medicală



Paradigmele comunicării medicale

Relația cadru medical- pacient

- „confruntarea” cu cea mai mare încărcătură morală, datorită:
 - ✓ complexității valorilor implicate (respect, onestitate, profesionalism, loialitate)
 - ✓ statutul cadrului medical în societatea respectivă
 - ✓ implicarea pacientului în procesul decizional

Veatch R.M., **Models for Ethical Medicine in a Revolutionary Age**, *The hastings Center Report.*, 2, 1972
Emanuel E.J., Emanuel L.L., **Four models of the physician-patient relationship**, *Jama*, 267: 2221-6, 1992



Comunicarea medicală

- o abilitate clinică fundamentală, medicii și asistentele comunică cu pacienții și cu familiile acestora mult mai frecvent decât îndeplinesc orice altă procedură medicală sau de nursing
- componentele esențiale ale comunicării medicale sunt:
 - confidențialitatea
 - caracterul privat
 - respectul pentru limite
 - dezvăluirea de sine
 - ascultarea activă
 - utilizarea abilităților de observare



Comunicarea medicală

Comunicarea medicală facilitează:

- stabilirea unei relații de încredere cadru medical-pacient,
- realizarea unei adevărate alianțe cu scopul îmbunătățirii calității vieții și a stării de sănătate a pacientului,
- creșterea prestigiului cadrului medical.



Comunicarea medicală



Specificitatea comunicării în medicină

- relația dintre cele două părți (personalul medical și pacient) este complexă
- poziția celor două entități, personal medical, respectiv pacient, este diferită și inegală



Comunicarea medicală

- realizarea unei adevărate alianțe terapeutice



Comunicarea medicală



Orice lucru e dificil
pana se obtine,
orice lucru iti face
frica pana il cunosti
si orice lucru se
pretuieste putin
pana se pierde

Aripi de gând

Vă mulțumesc!

Codrina Mihaela Levai

