

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "VICTOR BABEȘ" DIN TIMIȘOARA
FACULTATEA DE MEDICINĂ DENTARĂ
DEPARTAMENTUL I
DISCIPLINA **COMUNICARE ȘI ATITUDINI PROFESIONALE/ COMMUNICATION
AND PROFESSIONAL ABILITIES**

**TEMATICĂ ȘI BIBLIOGRAFIE CONCURS PENTRU POSTUL DE
ASISTENT UNIVERSITAR, POZIȚIA 18**

TEMATICĂ

1. Rolul comunicării verbale, non-verbale și para-verbale în practica medicală dentară
2. Barierele de comunicare întâlnite în practica medicală dentară în relația dintre medicul stomatolog și pacient
3. Comunicarea asertivă, pasivă și agresivă în practica medicală dentară
4. Metode și tehnici de îmbunătățire a relației de comunicare dintre medicul stomatolog și pacient
5. Tipologia medicului stomatolog inefficient în relația de comunicare cu pacientul
6. Tipologia pacienților în funcție de dominanță/sociabilitate. Tipuri dificile de pacienți în relația de comunicare cu medicul stomatolog
7. Particularități privind comunicarea medicului stomatolog cu diferite categorii speciale de pacienți (pacientul cu Sindrom Down, pacientul cu Autism, pacientul cu Sindromul Asperger etc.)
8. Conexiunea educație - comunicare în promovarea sănătății

BIBLIOGRAFIE

1. Popovici R. A., Podariu A. C., Levai M. C., Rusu L., Faur A., *Particularități ale comunicării în medicină*, Ed. Mirton, Timișoara, 2016
2. Popovici R. A., *Conexiunea educație - comunicare în managementul activităților de promovare a sănătății orale*, Ed. Nagard, Lugoj, 2009
3. Josan, L., *Relaționarea medic-pacient. Modelul medicului formator*, Ed. Institutul European, București, 2018
4. Iorgulescu, G., *Elemente de științe comportamentale și neuroștiințe în medicina dentară*, Ed. Medicală, București, 2016

5. Pașca M. D., *Comunicarea în relația medic-pacient*, Ed. University Press, Tîrgu - Mureș, 2012
6. Anghel P., *Stiluri și metode de comunicare*, Ed. Aramis, București, 2003
7. Dinu M., *Comunicarea. Repere fundamentale*, Ed. Orizonturi, București, 2009
8. Tudose F., *Orizonturile psihologiei medicale*, Ed. Medicală, București, 2003
9. Astărăstoae V., Gavrilovici C., Vivol M., Sandu I., *Etica și nondiscriminarea grupurilor vulnerabile în sistemul de sănătate*, Ed. Gr. T. Popa, UMF Iași, 2011
10. Soitu L., *Pedagogia comunicării*, Ed. Institutul European, București, 2002
11. Iovănuț S., *Comunicarea*, Ed. Waldpress, București, 2001
12. Peretti A., Legand J. M., Boniface J., *Tehnici de comunicare*, Ed. Polirom, Iași, 2001

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "VICTOR BABEȘ" DIN TIMIȘOARA
FACULTATEA DE MEDICINĂ DENTARĂ
DEPARTAMENTUL I
DISCIPLINA: MANAGEMENTUL CABINETULUI DE MEDICINĂ
DENTARĂ/MANAGEMENTUL LABORATORULUI DE TEHNICĂ
DENTARĂ/DENTAL OFFICE MANAGEMENT

**TEMATICĂ ȘI BIBLIOGRAFIE CONCURS PENTRU POSTUL DE
ASISTENT UNIVERSITAR, POZIȚIA 18**

TEMATICĂ

1. Rolul și importanța Marketing-ului în serviciile medicale dentare
2. Accesibilitatea serviciilor de medicină dentară
3. Managementul resurselor umane în serviciile de medicină dentară
4. Particularitățile managementului calității în cadrul serviciilor medicale dentare
5. Impactul managementului cunoașterii asupra serviciilor de medicină dentară
6. Principalele reguli privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale
7. Structura funcțională a cabinetelor de medicină dentară
8. Funcțiile managementului în organizațiile sanitare

BIBLIOGRAFIE

1. Popovici R.A., *Elemente de Management și aspecte legislative medico-farmaceutice*, Ed. Mirton, Timișoara, 2016
2. Popovici R.A., Ciobanu V., Podariu A.C., Păcurar M., Sava-Roșianu R., *Sănătate publică orală. Management, Epidemiologie și Biostatistică Medicală*, Ed. Mirton, Timisoara, 2014
3. Popovici R.A., *Conexiunea Educație- Comunicare în managementul activităților de promovare a sănătății orale*, Ed. Nagard, Lugoj, 2009
4. Ciobanu V., Popovici R.A., *Îndrumar de lucrări practice de Management și Organizare sanitară*, Ed. Solness, Timisoara, 2007
5. Popovici R.A., Podariu A.C., Jumanca D., Gălușcan A., Oancea R., Sava-Roșianu R., *Educația pentru sănătate oro-dentară, Managementul proiectelor educaționale*, Ed. Mirton, Timișoara, 2007
6. Opincaru C, Galetescu E.M., Imbri E., *Managementul Calității Serviciilor în unitățile sanitare*, Ed. CNI CORESI, Bucuresti, 2004
7. Ursoniu S. *Sănătate publică și management pentru studenții Facultății de Medicină Dentară*, Ed. Lito UMFT, 1997
8. Vlădescu C. și colab., *Sănătate publică și management sanitar*, Ed. Cartea Universitară, București, 2004
9. Ordinul nr. 1338 din 31 iulie 2007 privind structura funcțională a cabinetelor medicale și de medicină dentară
10. Ordinul nr. 1226 din 3 decembrie 2012 privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "VICTOR BABEȘ" DIN TIMIȘOARA
FACULTATEA DE MEDICINĂ DENTARĂ
DEPARTAMENTUL I
DISCIPLINA **ETHICS AND ACADEMIC INTEGRITY (OPTIONAL); JURIDICAL
ASPECTS IN MEDICAL MALPRACTICE (OPTIONAL)**

**TEMATICĂ ȘI BIBLIOGRAFIE CONCURS PENTRU POSTUL DE
ASISTENT UNIVERSITAR, POZIȚIA 18**

TEMATICĂ

1. Codul de etică - instrument de orientare al comunității universitare în spiritul unor principii și valori etice
2. Noțiuni de bază privind etica în activitatea de cercetare științifică
3. Condițiile generale și speciale ale răspunderii civile a personalului medical în situația săvârșirii malpraxisului
4. Rolul și importanța încheierii asigurării de răspundere civilă profesională medicală

BIBLIOGRAFIE

1. Papadima L. (coordonator), *Deontologie academică*, Ed. Universitatea din București, 2017
2. Socaciu E., Vică C., Mihailov E., Gibea T., Mureșan V., Constantinescu M., *Etică și integritate academică*, Ed. Universității din București, București, 2018
3. Ștefan E.E., *Etică și integritate academică*, Ed. ProUniversitaria, București, 2018
4. Vătăman D., *Etică și integritate academică. Suport de curs pentru studiile universitare de licență*, Ed. ProUniversitaria, București, 2019
5. Codul de Etică și Deontologie al Universității de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara
6. Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe
7. Mangu Fl. I., *Malpraxisul medical. Răspunderea civilă medicală*, Ed. Wolters Kluwer, București, 2010
8. Moldovan A. T., *Tratat de drept medical*, Ed. All Beck, București, 2002
9. Năsui G.A., *Malpraxisul medical. Particularitățile răspunderii civile medicale. Jurisprudența internă. Malpraxisul profesiilor liberale*, Ed. Universul Juridic, București, 2016

10. Simiti I. V., *Răspunderea civilă a medicului*, Ed. Hamangiu, București, 2013
11. Tudor G., *Răspunderea juridică pentru culpa și eroarea medicală*, Ed. Hamangiu, București, 2010
12. Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății

Șef disciplină, Prof.univ.dr. Ramona Amina Popovici